

Revisión por la Dirección Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 Mayo- Agosto 2018



- a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- c) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Colaboradores

1.3 Padres de Familia

1.4 Egresados



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



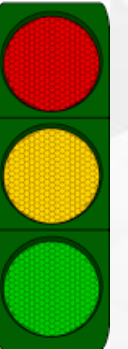
Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

SECRETARÍA ACADÉMICA

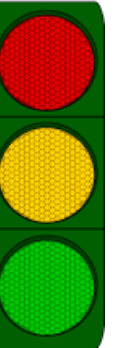
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
DA 02-13/02	Elaboración de un Programa de Sustentabilidad Institucional.	Secretaria Académica	En proceso	Debe coordinar está actividad el M.C Andrés David Gómez, como responsable del comité de sustentabilidad
SA-03-17/01	La Secretaría Académica deberá presentar el comparativo de cuantos estudiantes se van a primera oportunidad de recuperación, cuantos estudiantes acreditan en primera, cuantos se van a segunda oportunidad y cuantos acreditan la segunda oportunidad	Secretaria Académica	En proceso	Se tiene la información, falta el realizar el análisis .
SA-03-17/03	El reporte del programa de equidad de género se deberá presentar por generación.	Secretaria Académica	En proceso	Se comunicó a la Ing. Lucila Ocampo para llevar a cabo está actividad



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

SECRETARÍA ACADÉMICA

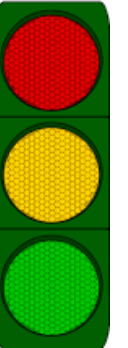
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
DA 02-13/02	Elaboración de un Programa de Sustentabilidad Institucional.	Secretaria Académica	En proceso	Debe coordinar esta actividad el M.C Andrés David Gómez, como responsable del comité de sustentabilidad
SA-03-17/01	La Secretaría Académica deberá presentar el comparativo de cuantos estudiantes se van a primera oportunidad de recuperación, cuantos estudiantes acreditan en primera, cuantos se van a segunda oportunidad y cuantos acreditan la segunda oportunidad	Secretaria Académica	En proceso	Se tiene la información, falta el realizar el análisis .
SA-03-17/03	El reporte del programa de equidad de género se deberá presentar por generación.	Secretaria Académica	En proceso	Se comunicó a la Ing. Lucila Ocampo para llevar a cabo esta actividad
SA-01/18/01	Se modificará el indicador de no aprobación, en reunión que se llevará a cabo el día miércoles 01 de agosto a las 10:00 am, sala de juntas de edificio G	Secretaria Académica / PPEE	cerrado	Se modificó el indicador
SA-02/18/02	Por dirección se propondrá a un docente para integrar el comité se enviará al correo del coordinador del SGC viernes 03 de Agosto del presente	Secretaria Académica / PPEE	En proceso	



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Vinculación

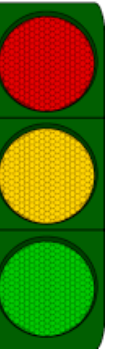
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SG 01-16/04	Actualizar la agenda institucional cada dos semanas y publicarla en la intranet	Todas las áreas	En Proceso	Revisar de manera semanal (Actualizar por áreas al finalizar e iniciar la semana,.
SG 01-16/14	Se debe tener mayor comunicación con los alumnos que egresan de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, ofreciendo servicios de educación continua (como propuesta).	Vinculación	En Proceso	<p>A través de la coordinación de egresados, se enviaron 2119 correos a alumnos egresados de las generaciones 2011-2017.</p> <p>Sólo respondieron 128 personas. De ellos, 54% sí están interesados en servicios de ECI; 20% tal vez podrían participar; 11% estarían interesados en servicios diferentes a la carrera de la cual egresaron. 9% NO está interesado y un 6% no contestó.</p> <p>Respondieron por PE: 20% TIC; 17% Pro-Bio; 14% IDEPS; 14% Mecatrónica; 12% Metal mecánica; 9% Turismo; 9% Energías renovables; 5% Gastronomía.</p> <p>Para IDEPS, hay una demanda por 23 cursos, destacan por número de repeticiones cursos de:, Contabilidad, Mercadotecnia y Facturación electrónica.</p> <p>El PE de Energías renovables, destacan solicitud de cursos en Energías renovables área eólica y áreas solar.</p>



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Vinculación

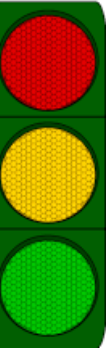
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SG 01-16/14	Se debe tener mayor comunicación con los alumnos que egresan de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, ofreciendo servicios de educación continua (como propuesta).	Vinculación	En Proceso	<p>Del PE de Mecatrónica, se interesan por 20 cursos, de ellos: Programación PLC y, curso de Control lógico programable.</p> <p>Del PE de Metal mecánica, hay interés en 18 cursos, proponen entre ellos: Programación PLC y Diseño en áreas Industrial, Catia y Mecánico de alto nivel.</p> <p>El PE de Procesos Bioalimentarios, propusieron necesidad en 24 cursos, de ellos destacan: Microbiología, Inocuidad y Cromatografía.</p> <p>En TIC's, manifiestan necesidades en 30 cursos, mismas que están centrados en: Programación, Redes, Bases de datos, GPO's, Seguridad informática.</p> <p>En el PE de Turismo, proponen 10 cursos de la más variada temática: Capital humano, Desarrollo empresarial, Derecho laboral y Servicio al cliente</p> <p>El PE de Gastronomía, propone 5 cursos en la que destaca Repostería.</p> <p>Nota: Algunos egresados solicitan que si se les va a ofertar cursos, los temas no sean los mismos que ellos tomaron mientras estudiaban; de la misma forma, sugieren nuevo personal y no algunos PTC o PA</p>



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Vinculación

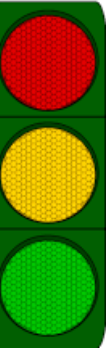
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estadus	Observaciones
SG 01-16/16	Se requiere contar con personal y equipo necesario acreditado, para poder brindar servicios tecnológicos a los clientes	Vinculación	En Proceso	Se está en espera de algunos proyectos especiales institucionales para ingresar la propuesta para buscar la Capacitación, equipamiento y certificación de los laboratorios del área de alimentos para poder ofrecer Servicios Tecnológicos de calidad
P.E. 03-17/01	Se deberá definir un producto de educación continua por cuatrimestre por dirección	Educación Continua. Programas Educativos	En Proceso	Hasta el momento solo han enviado información AYEP, TICS , Metal-Mecánica, Turismo y Gastronomía
VI 03-17/01	Se propone que la Dirección de Vinculación realice búsqueda de patrocinadores para la construcción de canchas y material deportivo	Vinculación y Ext. Universitaria	En proceso	Se siguen coordinando acciones por parte de las áreas de Planeación, Vinculación con la Rectoría
VI 02-18/01	Incluir para el próximo reporte las Empresas (seguimiento de egresados), en las cuales se desarrollan los egresados y su impacto.	Vinculación	En Proceso	Se presenta la relación de empresas que apoyaron como muestra en la evaluación del MECASUT



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Vinculación

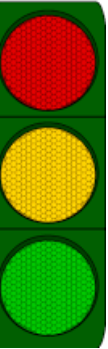
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
VI-01/18/03	El miércoles 07 de agosto compartirá con las distintas áreas de la universidad los resultados de la encuesta a los egresados y empleadores, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad y generar estrategias para su mejora	Vinculación	En Proceso	Se esta canalizado por Programa Educativo y por Áreas Involucradas
VI-02/18/04				<p>Del PE de Mecatrónica, se interesan por 20 cursos, de ellos: Programación PLC y, curso de Control lógico programable.</p> <p>Del PE de Metal mecánica, hay interés en 18 cursos, proponen entre ellos: Programación PLC y Diseño en áreas Industrial, Catia y Mecánico de alto nivel.</p> <p>El PE de Procesos Bioalimentarios, propusieron necesidad en 24 cursos, de ellos destacan: Microbiología, Inocuidad y Cromatografía.</p> <p>En TIC's, manifiestan necesidades en 30 cursos, mismas que están centrados en: Programación, Redes, Bases de datos, GPO's, Seguridad informática.</p> <p>En el PE de Turismo, proponen 10 cursos de la</p>



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Programas educativos

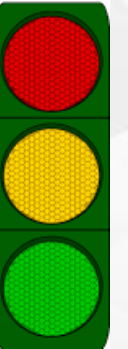
Acuerdo	Acuerdo	Área	AyEP	Energías	TIC'S	Turis/ Gastro	Mecánica
PE-01/18/06	Las Direcciones de PPEE enviarán las propuestas de las visitas industriales durante la 1ra. Semana iniciado el cuatrimestre	PPEE			Se mandó vía correo a Secretaría académica en septiembre.		
SA-02/18/02	Por dirección se propondrá a un docente para integrar el comité se enviará al correo del coordinador del SGC viernes 03 de Agosto del presente	Secretaria Académica / PPEE	Lic. Rogelio Ferral Moreno		Mtro. Cuitlahuac Alamilla Cintora		



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

COORDINADOR DEL SGC

Acuerdo	Acuerdo	Área	Observaciones
SC 03-17/02	Se solicitará al Mtro. José Aguirre Reyes apoyo en la parte metodológica del proceso de evaluación de los servicios	Coordinador del SGC	Realizada
SC 03-17/03	Nuevo procedimiento de acciones correctivas el día lunes 13 de noviembre	Coordinador del SGC	Realizada
SC 03-17/04	Enviar el concentrado de los resultados de los objetivo del SGC	Coordinador del SGC	No se realizo, falta por actualizar indicadores
SC 01-18/01	Retroalimentar a los responsables del servicios complementarios de acuerdo a las observaciones emitidas en la evaluación	Coordinador del SGC	Se envió la información correspondiente, falta realizar el análisis por servicio complementario
SC 01-18/02	Cronograma de actividades para compartir con las áreas.	Coordinador del SGC	Pendiente
SC 01-18/03	El Mtro. Oscar, se reunirá con cada área (previa notificación) para el cierre de las no conformidades, aquéllas que se tienen pendientes.	Coordinador del SGC	Se realizo el análisis juntos con Mtra. Mónica Álvarez, esta pendiente el cierre de NC



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Ingeniería Técnica, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
El 100% de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Ampliar la cobertura de FTC con estudios de Doctorado. Impulsar la obtención del postgrado (no hay FTC con doctorado)	Aún cuando en el perfil de PTC no se establece como requisito los estudios de Doctorado, se esta llevando a cabo el " Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas" en donde participan 9 PTC lo que representa un 29% del total de los PTC	Permanece
Existencia del 10% de FTC que no tienen estudios de Maestría.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Impulsar la obtención de grados de maestría en los FTC que aún no lo tienen.	Del total de docentes que no cuentan con el grado de maestría (8 PTC) solo uno no cuenta con estudios de Maestría, 4 PTC se encuentran realizando sus estudios de maestría y 3 PTC se encuentran en el proceso de Tesis	Permanece
No existe capacitación constante a Profesores	I	D	MO, MT	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Capacitar constantemente a todos los docentes	Derivado de la reducción de presupuesto que se ha dado en los últimos años no se cuenta con un presupuesto que permita contar con una capacitación	Permanece
Existencia de grupos que tienen más de 30 estudiantes.	I	D	MT	II y I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA), (EAP) P:Gestión de recursos (ADQ)	O	Cumplir la normatividad establecida por la CGUTyP	Está se presenta principalmente en el cuatrimestre Sep- Diciembre	Permanece



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Desconocimiento de la Estrategia de Sustentabilidad como documento rector de las actividades en materia.	I	D	MT	II y I	P:Planeación (PL)	O	Crear una cultura de sustentabilidad en la comunidad universitaria	conforme al compromiso de la revisión de la Dirección DA 02-13/01 y DA 02-13/02, este aspecto está a cargo de la Secretaría Académica., Se han impartido conferencias relacionadas con este tema (día mundial del turismo), Los CA si fomentan y aplican la sustentabilidad en los proyectos desarrollados	Permanece
Baja producción de los Cuerpos Académicos.	I	D	MT	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP), P:Gestión de recursos (ADQ, MTO) P:Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PAA)	O	Fortalecer la infraestructura académica que impulse la producción de los Cuerpos Académicos	Existencia de plan de desarrollo de cuerpo académico, se analiza la calidad del trabajo del cuerpo académico y con tendencia positiva	Permanece
Limitada expresión oral y escrita de estudiantes, lo que puede redundar en bajo rendimiento académico.	I	D	MP	II, I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	O	Fortalecer la capacidad de expresión oral y escrita de los estudiantes como un medio para mejorar el rendimiento escolar.	Se establece que en cada materia se de un porcentaje mayor a la expresión oral y escrita	Permanece

b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Alto índice de reprobación en asignaturas técnicas de los PE.	I	D	MT	II, I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	O	Fortalecer el sistema de evaluación por competencias.Fortalecer el sistema de evaluación por competencias. Fortalecer los mecanismos de apoyo a los aspirantes (cursos :propedéutico, reforzamiento...)	Se están programado cursos de nivelación en asignaturas con mayor dificultad académica	Permanece
Poca difusión del uso de la biblioteca digital en las actividades académicas.	I	D	MT	II	P:Servicios Complementarios (SB)	O	Difundir la existencia de la biblioteca digital y ofrecer un curso rápido a los usuarios para lograr el aprovechamiento del acervo bibliográfico digital.	Se llevan a cabo recorridos, platicas de inducción y cursos de capacitación a estudiantes todo el año.	Permanece
Insuficiente incorporación y uso de TICS para el proceso académico.	I	D	MT, MP	II, i	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP), P:Gestión de recursos (ADQ), P:Diseño de programas educativos (DIS), P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA, EAP)	O	Incorporar en la práctica docente, el diseño de entornos de aprendizaje basados en el uso de las TIC's.	Se incorpora el uso de TICS en nuevo programa de estudio .Fortalecer el equipamiento de computo y periferico.	Permanece
Características sociales de la población de la Región.	E	O	P,E,S,T	VII	P: Diseño de Programas Educativos (DIS), P: Vinculación y Servicios Tecnológicos (ECI, PE,ST,SE)	R	Al ser una población que se rige por usos y costumbres puede haber resistencia al cambio, a la aplicación de nuevas tecnologías y a la promoción de la equidad de género.	Para el caso de Educación Continua, los usos y costumbres no interfieren con hacer valer y respetar la normativa referente a Salubridad, Inocuidad alimentaria; tampoco para hacer transferencia tecnológica en prácticas e innovación agropecuaria	Permanece



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Escasos docentes en la zona de influencia con el perfil deseable	E	A	E	II, VII	Vinculación – Movilidad académica	R	Deserción de personal académico con el perfil deseado por migrar a otras IES cercanas a su lugar de origen y que ofrezcan un mejor salario.	Los PTC son los perfiles que regularmente se complica contratar, sin embargo se ha dado el apoyo con tiempo a los PA realicen sus estudios de maestría y así fortalecerlos para darles la oportunidad de participar en las vacantes de PTC que existan	Permanece
Incremento de estudiantes con bajo nivel académico provenientes de nivel medio superior	E	A	S, T	I, II	Mejora Continua - Control de salidas no conformes	R	Incremento de porcentaje de deserción en los primeros cuatrimestres lo que implica la contratación de personal docente para atender la nivelación de estudiantes.	A través del curso propedéutico y cursos de nivelación, se trata de minimizar esta problemática	Permanece
Baja tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	II, VI	Proceso de Enseñanza Aprendizaje- Investigación	R	Realizar servicios tecnológicos, gestionar recursos extraordinarios, y llevar a cabo una buena planeación para generar ingresos propios y hacer frente a los recortes presupuestales.	Se ha realizado la planeación de recaudación de ingresos propios para el 2018, considerando las condiciones Existentes en los procesos involucrados.	Permanece
Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	O	T	II	Proceso de Enseñanza Aprendizaje- Programación y seguiactividades académicas	O	Cumplir con estándares de organismos con reconocimiento nacional e internacional.	Se ha dado el apoyo a los docentes que han participado en convocatorias que otorgan becas en el extranjero para certificaciones. ECI a aplicado exámenes para certificación TOEFL.ITP a tres Profesores del Idioma Inglés	Permanece

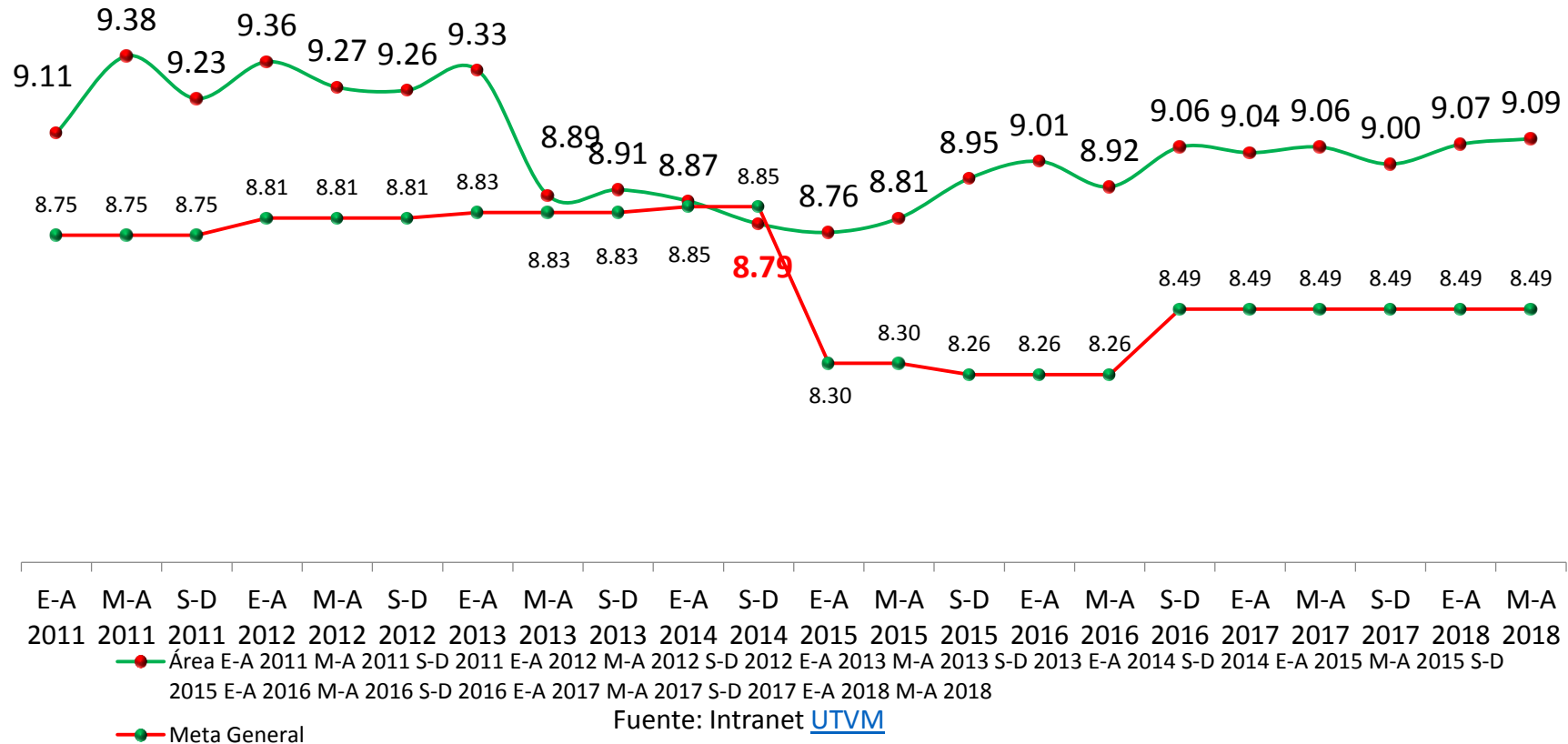
Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

Índice de satisfacción de los servicios complementarios



Servicios Complementarios

Actividad	Fecha	Observaciones
Planeación y Difusión	09 al 13 de julio	Se cumplió
Aplicación	16 al 20 de julio	Se cumplió
Análisis y entrega de resultados	30 julio al 03 de agosto	Se cumplió
Cierre de evaluación	30 julio al 03 de agosto	Se cumplió

Servicios Complementarios

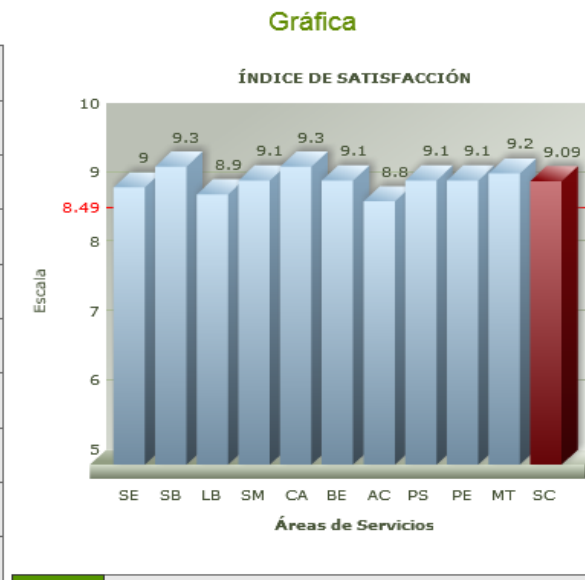
Muestra de la evaluación: 285 estudiantes.	Alumnos que evaluaron: 285 estudiantes
Meta general de los servicios Complementarios: 8.49	Promedio alcanzado: 9.09

Gráfica de Evaluación de Servicios

MAYO-AGOSTO-2018

Áreas Evaluadas

SE	Servicios Escolares
SB	Servicios Bibliotecarios
LB	Laboratorios de Informática
SM	Servicios Médicos
CA	Caja
BE	Servicios Estudiantiles (Becas)
AC	Actividades Culturales y Deportivas
PS	Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico)
PE	Programa de Emprendedores
MT	Mantenimiento



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO DE MAYO-AGOSTO 2018

La UTVM está integrada por un promedio de 1680 estudiantes , de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre mayo-agosto 2018, reporta un total de 22 Quejas y sugerencias, las cuales ya han sido turnada al área correspondiente y atendidas oportunamente.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2268,2269,2270,2671,2672,2673,2674,2674, 2675,2676,2677,2678,2679,	Visita Industrial Mecánica	Rectoría	Atendido	Planeación de próxima visita
2681,2682,2683,	Taller de danza	Rectoría	Atendido	Apertura de taller de danza
2680	Sillas (turismo)	Mantenimiento	Atendido	Solicitud de compra
2684	Puerta	Mantenimiento	Atendido	Se cambio la manija

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO DE MAYO-AGOSTO 2018

La UTVM está integrada por un promedio de 262 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre enero-abril 2018, reporta un total de 2 Quejas y sugerencias, las cuales ya han sido turnada al área correspondiente y atendidas oportunamente.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2665	Captura de calificaciones	Secretaria académica	Atendido	Se clarificaron las fechas
2687	Convocatoria	Secretaria académica	Atendido /Curso	Se explicó el por que de la decisión en la convocatoria del 2.2 con la intención de cuidar a la estudiante elegida



De acuerdo a la información se aplicará el cuestionario a los padres de familia en el cuatrimestre Sep-dic 2018, pendiente el análisis de la información.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresados

Evalúa los servicios proporcionados a los egresados durante su formación académica y el servicio proporcionado a empleadores por medio del desarrollo profesional de los estudiantes y egresados en sus organizaciones.

Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) 2018.

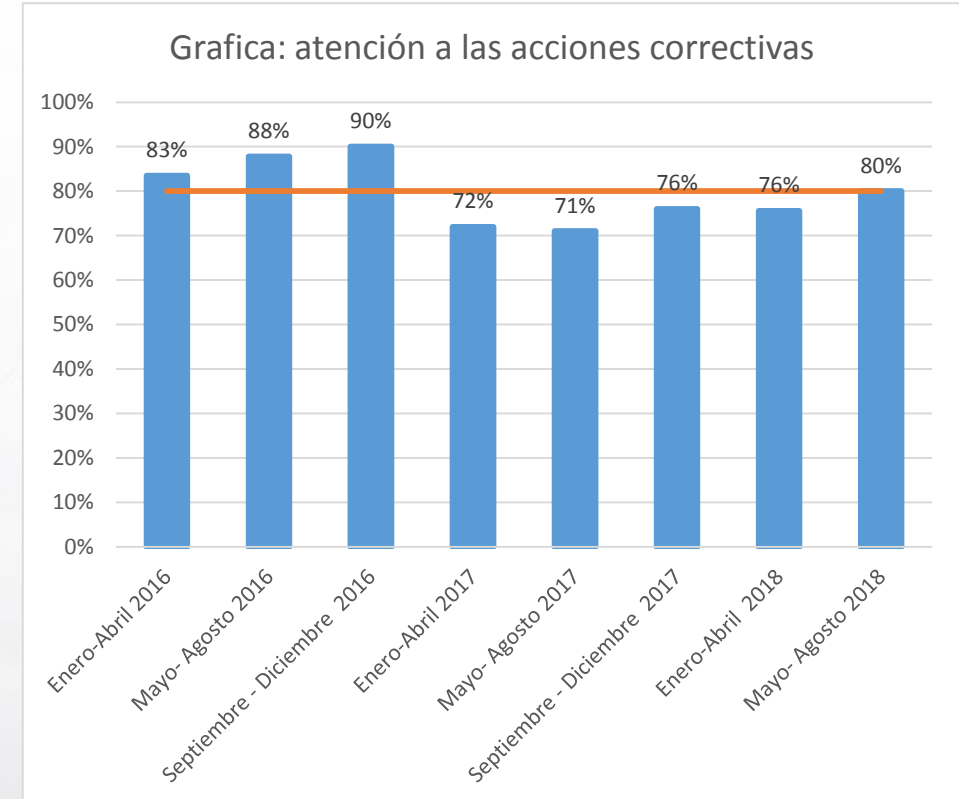
Nivel Académico	Cohorte generacional	Aplicación de encuesta
T.S.U.	Sep. 2016 – ago. 2018	En proceso
I.T.	Sep. 2016 – ago. 2018	En proceso
ING. / LIC.	Sep. 2016 – abr. 2018	283

Empleadores
* muestra solicitada de 30 encuestas por Nivel Educativo de acuerdo a la metodología del MECASUT

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

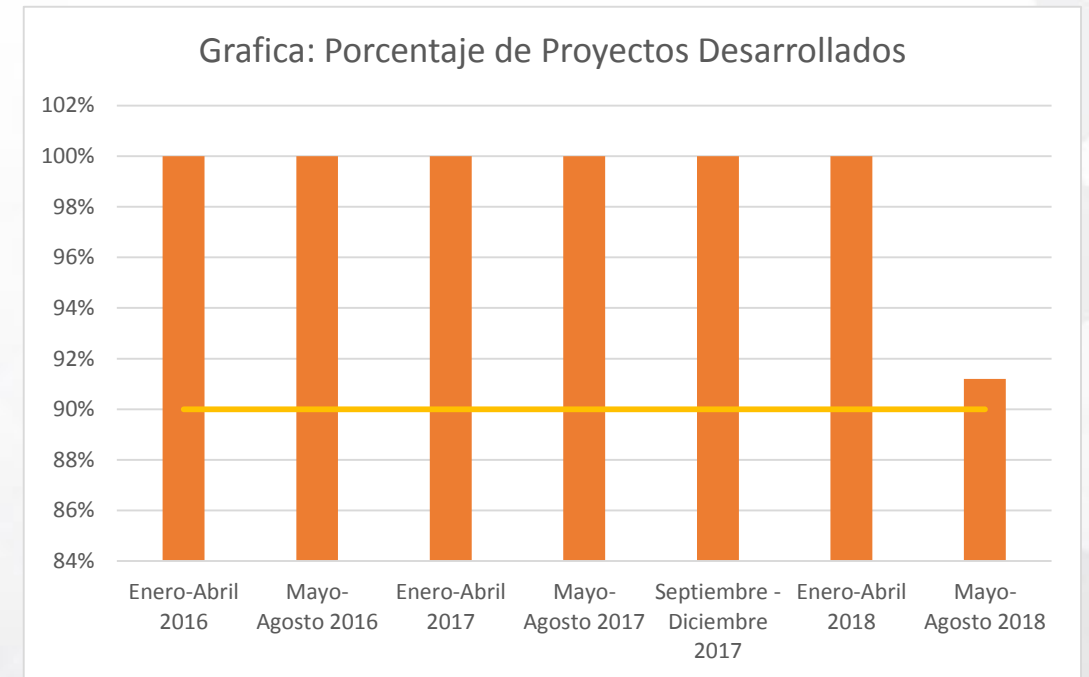
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-Abril 2017	Mayo-Agosto 2017	Septiembre/Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	72%	71.6	76.04	75.6	80%	80%
Eficacia	Desempeño del auditor	S/D	97%	S/D	96.9	87	85%
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.04	9.06	9	9.07	9.09	9
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	3	3	3	3



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-Abril 2017	Mayo-Agosto 2017	Septiembre - Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Meta
Eficacia	Porcentaje de proyectos desarrollados	100%	88%	100%	100%	91%	90
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	3	3	2	1.3	1.8	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	15	16	8	8	9	10
Eficacia	Estadías Profesionales	95%	87%	100%	96%	90%	90
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	4	3	10	4	7	10



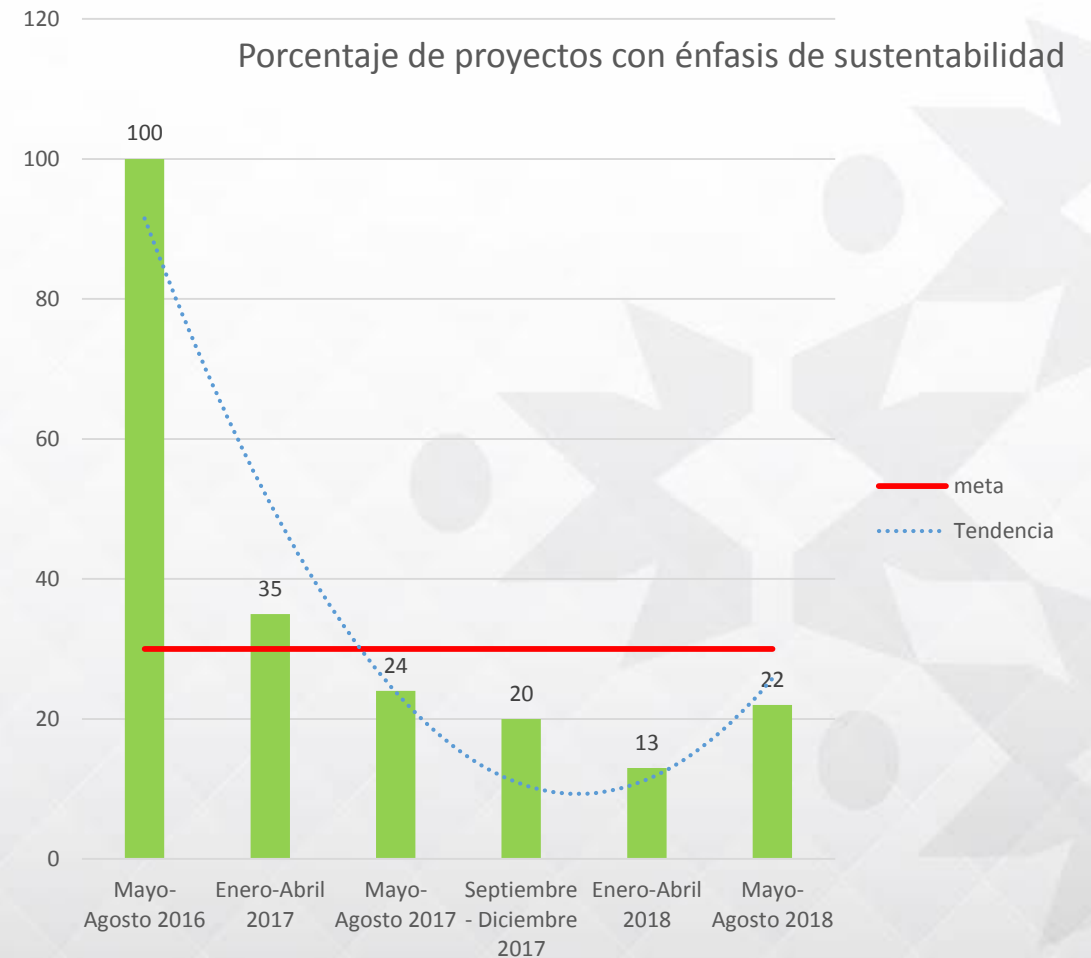
Fuente: Intranet [UTVM](#)



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-Abril 2017	Mayo-Agosto 2017	Septiembre - Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Meta
Pertinencia	Porcentaje de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	35%	24%	20%	13.6%	22.2 %	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	50	65	50	30	37	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	20.62	26.09	13.13	16.97	26.73	10%
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	48.79	54.95	34.43	40.79	66.44	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto	69.29%	170.0%	91.16%	107%	99.3%	Pendiente
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	40%	48%	47%	44%	44%	38 %
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	3	0	S/D	S/D	S/D	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	16	17.75	41%	42%	46%	45 %



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



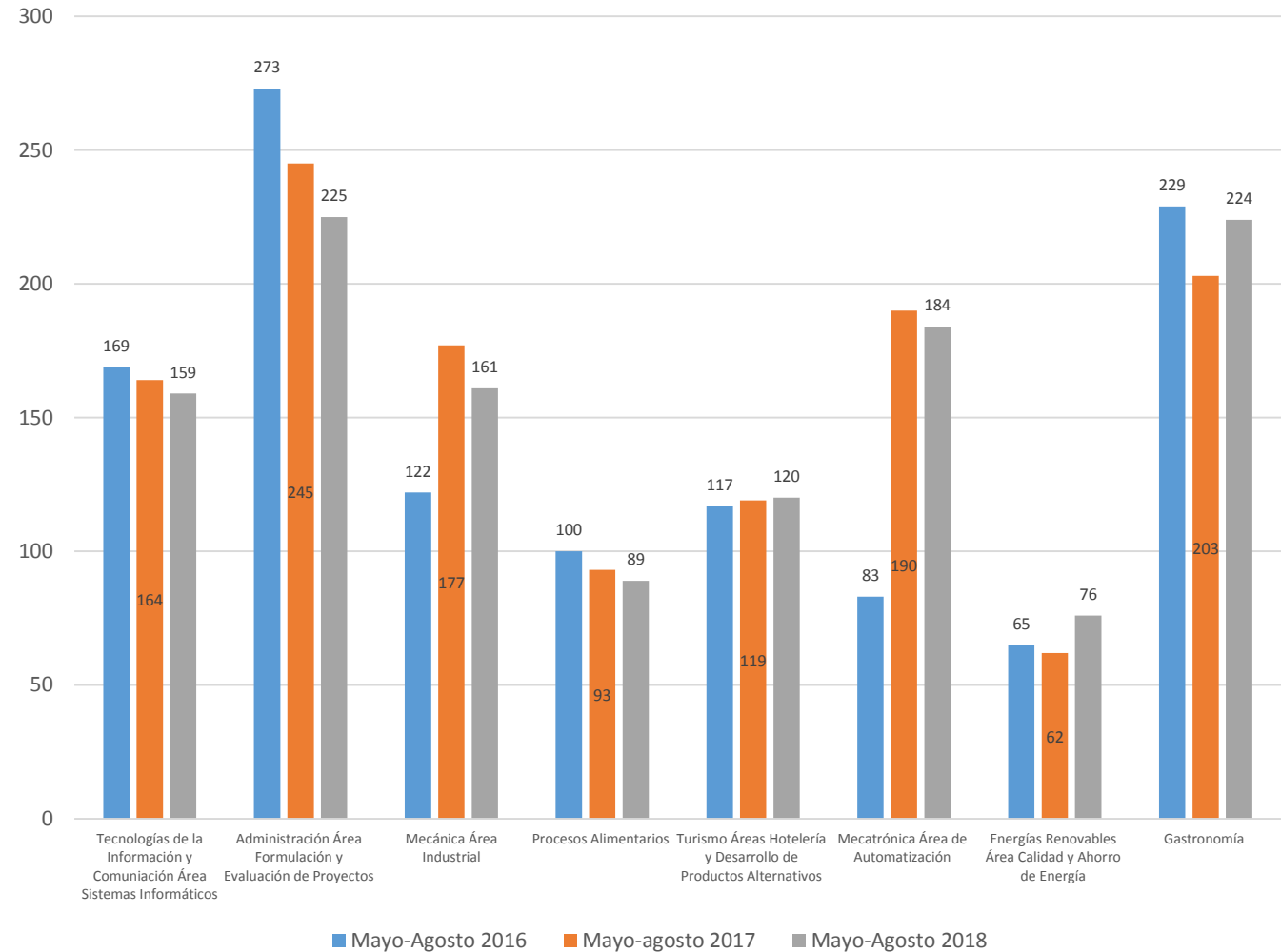
A. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Matrícula
2. Porcentaje de alumnos acreditados
3. Porcentaje de regularización
4. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general
5. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional (**APLICA PARA TSU**)
6. Promedio de egreso con cohorte generacional (**APLICA PARA TSU**)
7. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP (**NO APLICA PARA EL CUATRIMESTRE**)

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (MATRÍCULA), NIVEL TSU

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	169	164	159
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	273	245	225
Mecánica Área Industrial	122	177	161
Procesos Alimentarios	100	93	89
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	117	119	120
Mecatrónica Área de Automatización	83	190	184
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	65	62	76
Gastronomía	229	203	224
Total	1158	1253	1238

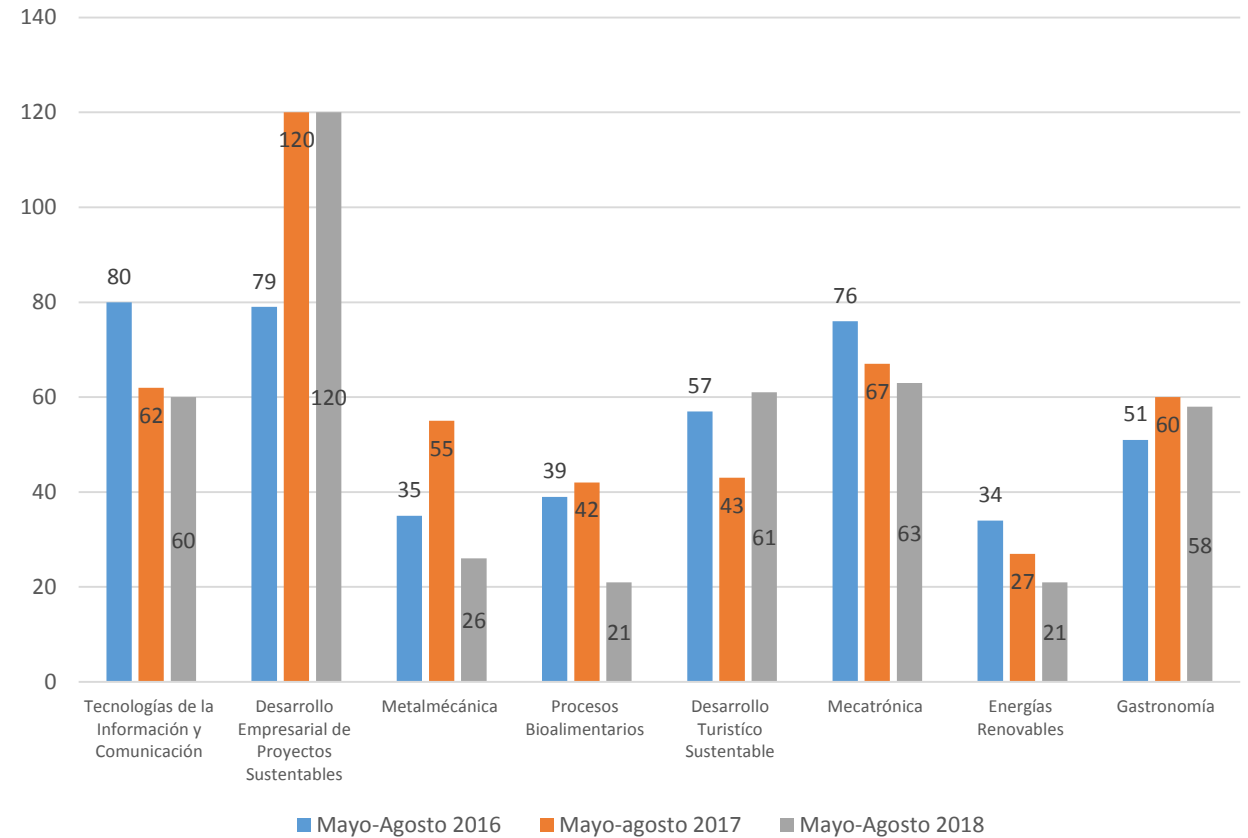
Gráfica 1. Matrícula



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (MATRÍCULA), NIVEL ING./LIC.

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	80	62	60
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	79	120	120
Metalmecánica	35	55	26
Procesos Bioalimentarios	39	42	21
Desarrollo Turístico Sustentable	57	43	61
Mecatrónica	76	67	63
Energías Renovables	34	27	21
Gastronomía	51	60	58
Total	451	476	429

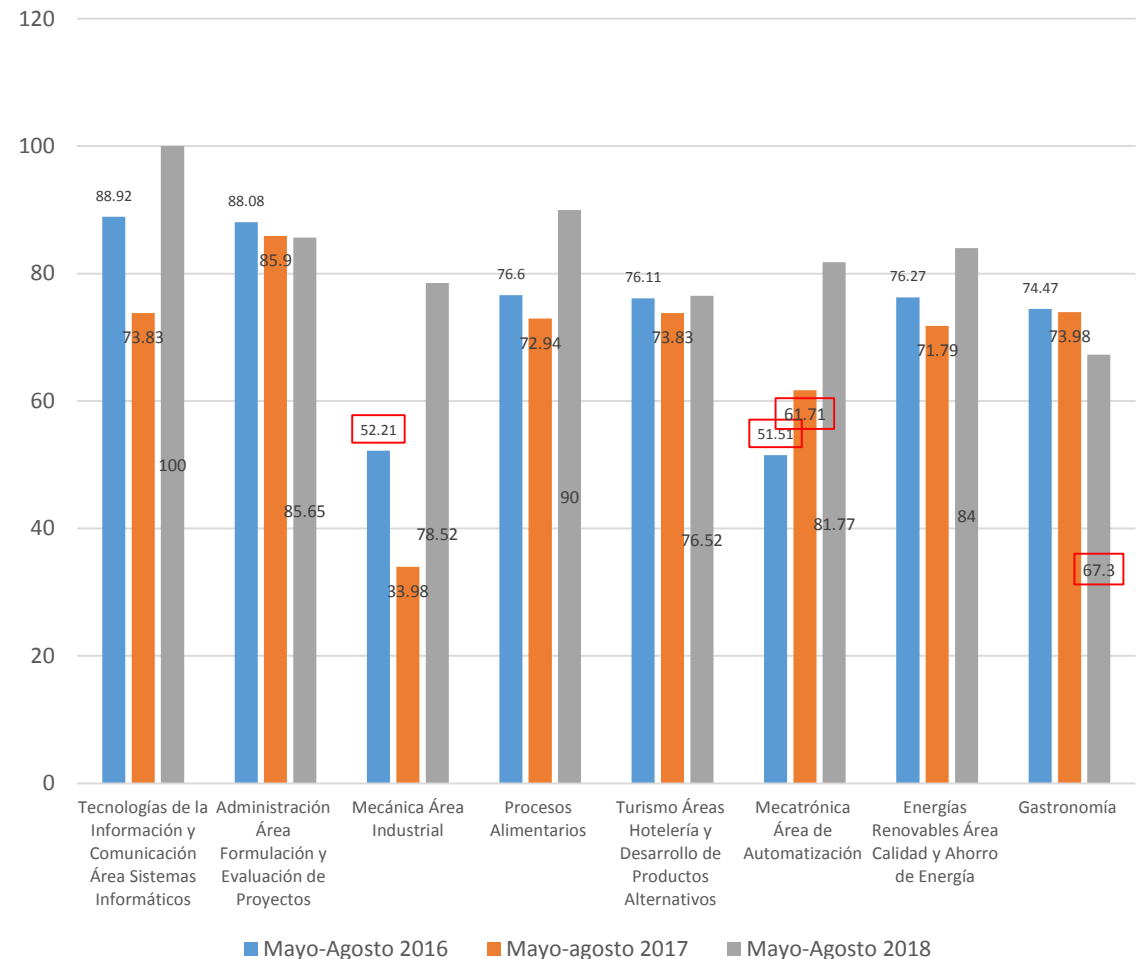
Gráfica 2. Matrícula (Ing./Lic) Mayo-Agosto



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Porcentaje de alumnos de TSU Acreditados), Meta 70%

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018	Mayo-Agosto 2018 (Final)
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	88.92	73.83	100	98.7
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	88.08	85.9	85.65	99.5
Mecánica Área Industrial	52.21	33.98	78.52	90.7
Procesos Alimentarios	76.6	72.94	90	92.5
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	76.11	73.83	76.52	96.9
Mecatrónica Área de Automatización	51.51	61.71	81.77	96
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	76.27	71.79	84	97.33
Gastronomía	74.47	73.98	67.3	98.1

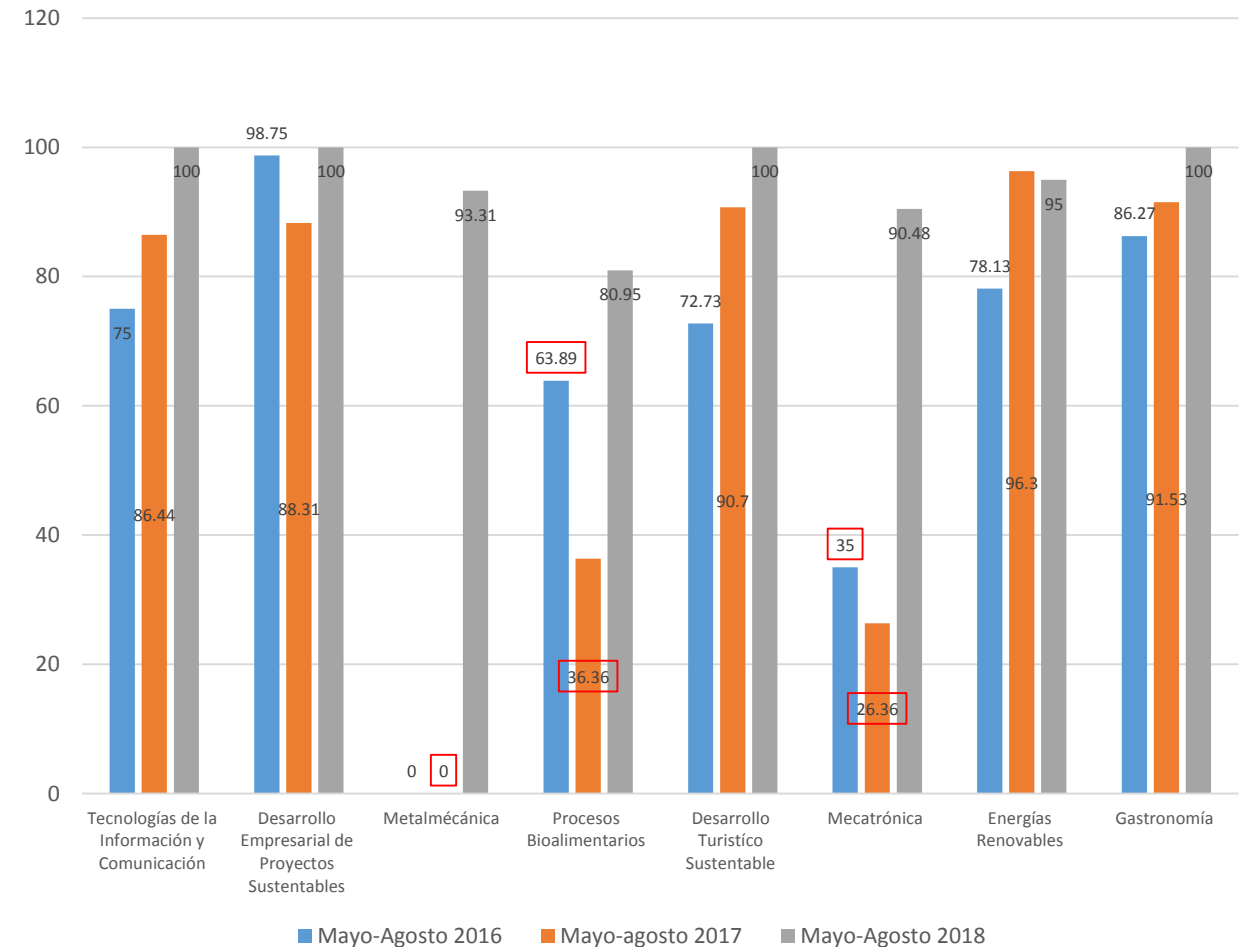
Gráfica 3. Porcentaje de Estudiantes Acreditados



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Porcentaje de alumnos de Ing./Lic. Acreditados), Meta 70%

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	75	86.44	100
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	98.75	88.31	100
Metalmecánica	0	0	93.31
Procesos Bioalimentarios	63.89	36.36	80.95
Desarrollo Turístico Sustentable	72.73	90.7	100
Mecatrónica	35	26.36	90.48
Energías Renovables	78.13	96.3	95
Gastronomía	86.27	91.53	100

Gráfica 4. Porcentaje de Estudiantes Acreditados



$$\frac{\text{Estudiante Acreditado}}{\text{Matrícula}} \times 100$$

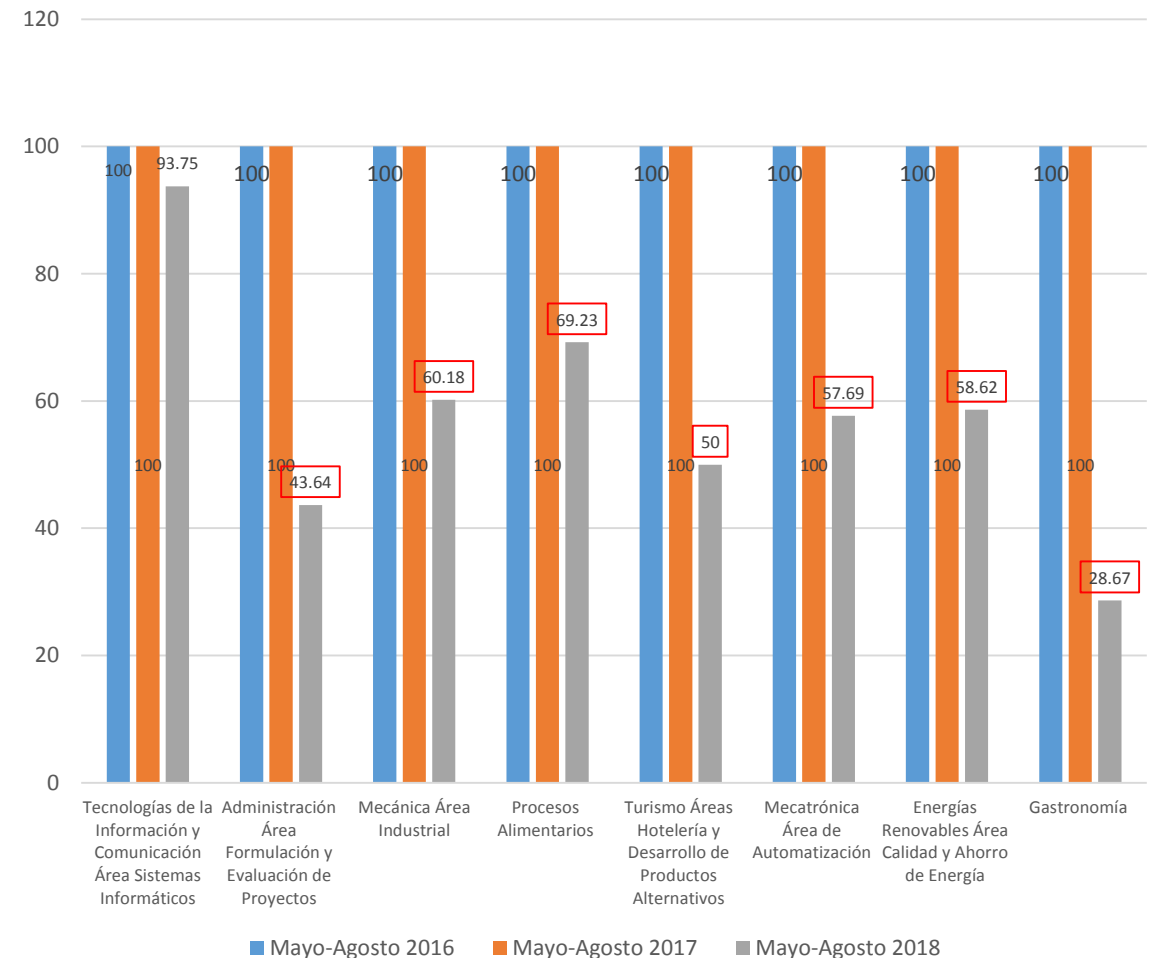
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu), **Meta 90%**

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-Agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	100	100	93.75
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	43.64
Mecánica Área Industrial	100	100	60.18
Procesos Alimentarios	100	100	69.23
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	50
Mecatrónica Área de Automatización	100	100	57.69
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	100	100	58.62
Gastronomía	100	100	28.67

No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad _____X100

No. de alumnos que concluyen el programa de 2da OP _____X100

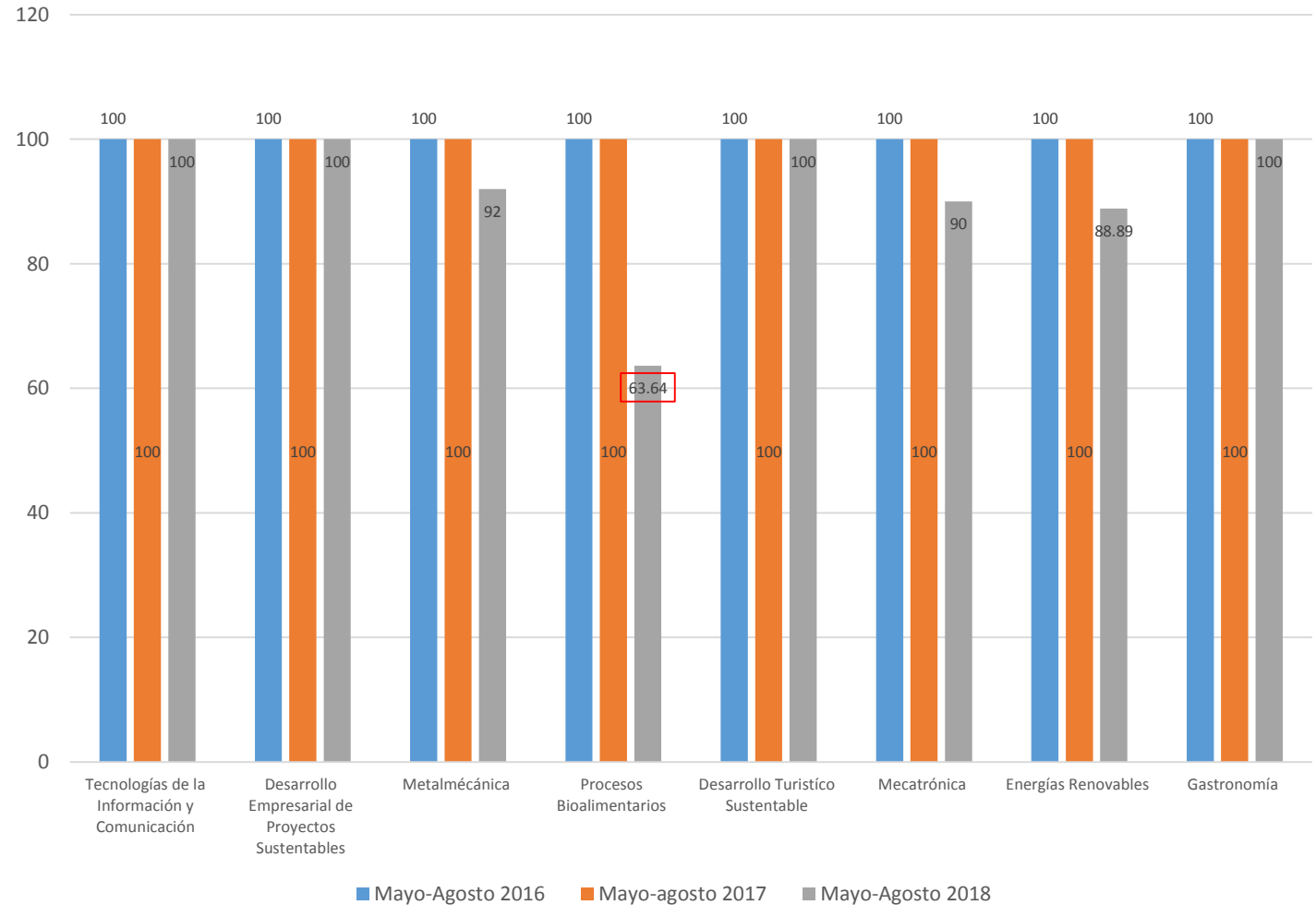
Gráfica 5. Porcentaje de Regularización



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Porcentaje de Regularización), Meta 90%

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	100	100	100
Metalmecánica	100	100	92
Procesos Bioalimentarios	100	100	63.64
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100
Mecatrónica	100	100	90
Energías Renovables	100	100	88.89
Gastronomía	100	100	100

Gráfica 6. Porcentaje de Alumnos en Regularización



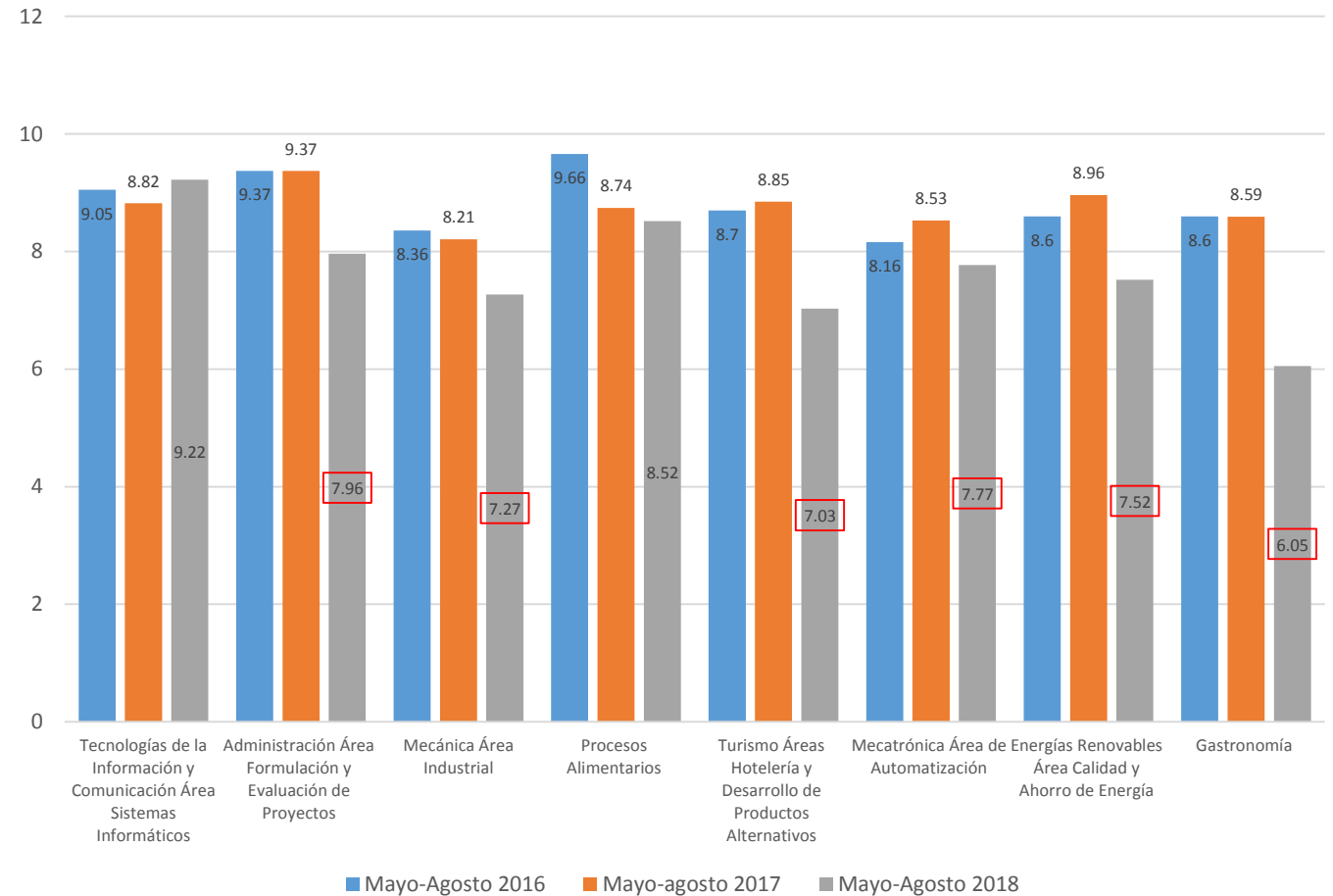
$$\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da OP}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD (Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU),

Meta 8

Gráfica 7. Promedio Cuatrimestral de Aprovechamiento General

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	9.05	8.82	9.22
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	9.37	9.37	7.96
Mecánica Área Industrial	8.36	8.21	7.27
Procesos Alimentarios	9.66	8.74	8.52
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	8.7	8.85	7.03
Mecatrónica Área de Automatización	8.16	8.53	7.77
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	8.6	8.96	7.52
Gastronomía	8.6	8.59	6.05



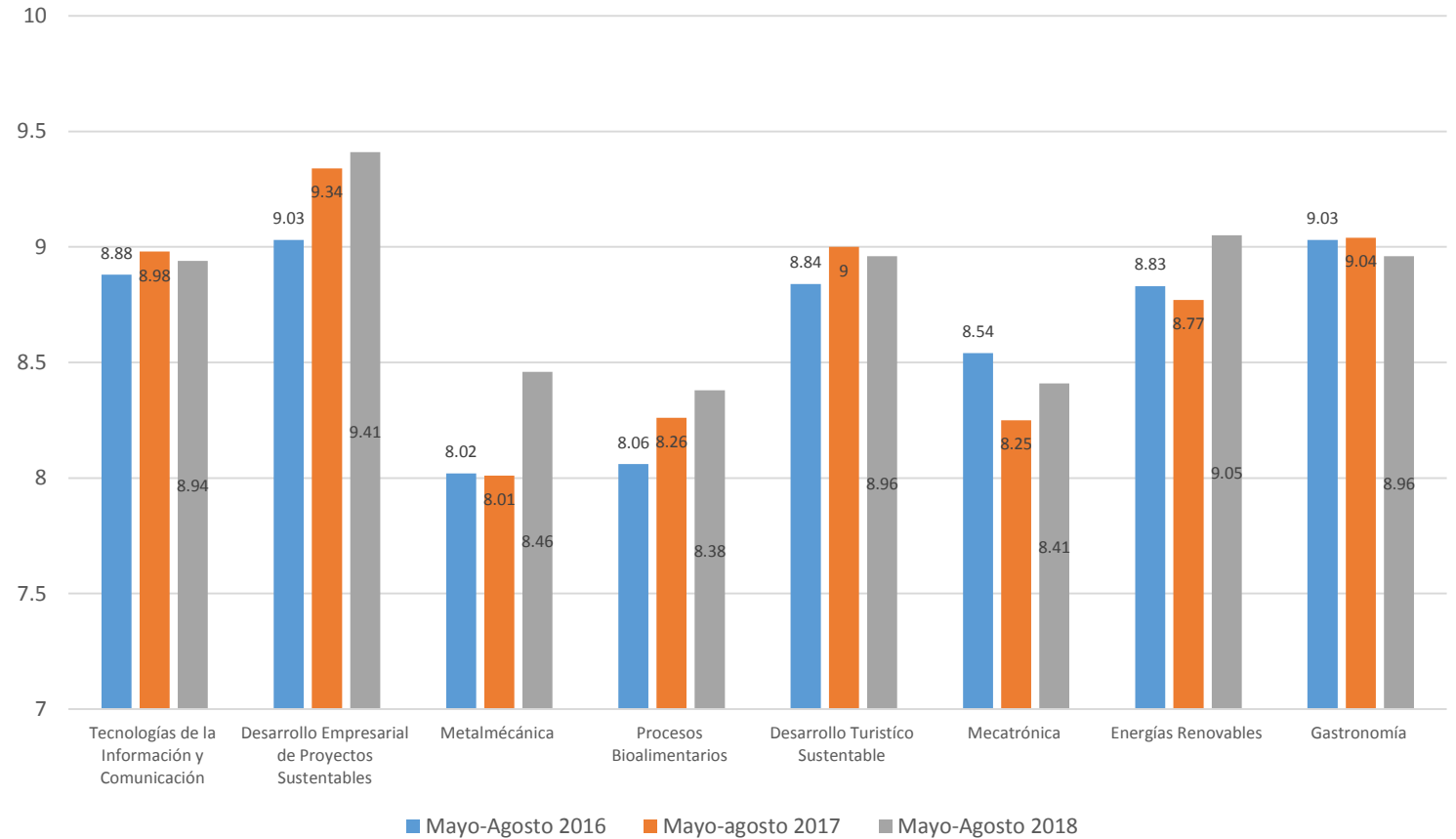
$$\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}} \times X$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General, nivel Ing. Lic. Meta del indicador 8

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	8.88	8.98	8.94
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	9.03	9.34	9.41
Metalmecánica	8.02	8.01	8.46
Procesos Bioalimentarios	8.06	8.26	8.38
Desarrollo Turístico Sustentable	8.84	9	8.96
Mecatrónica	8.54	8.25	8.41
Energías Renovables	8.83	8.77	9.05
Gastronomía	9.03	9.04	8.96

Gráfica 8. Promedio Cuatrimestral de Aprovechamiento General



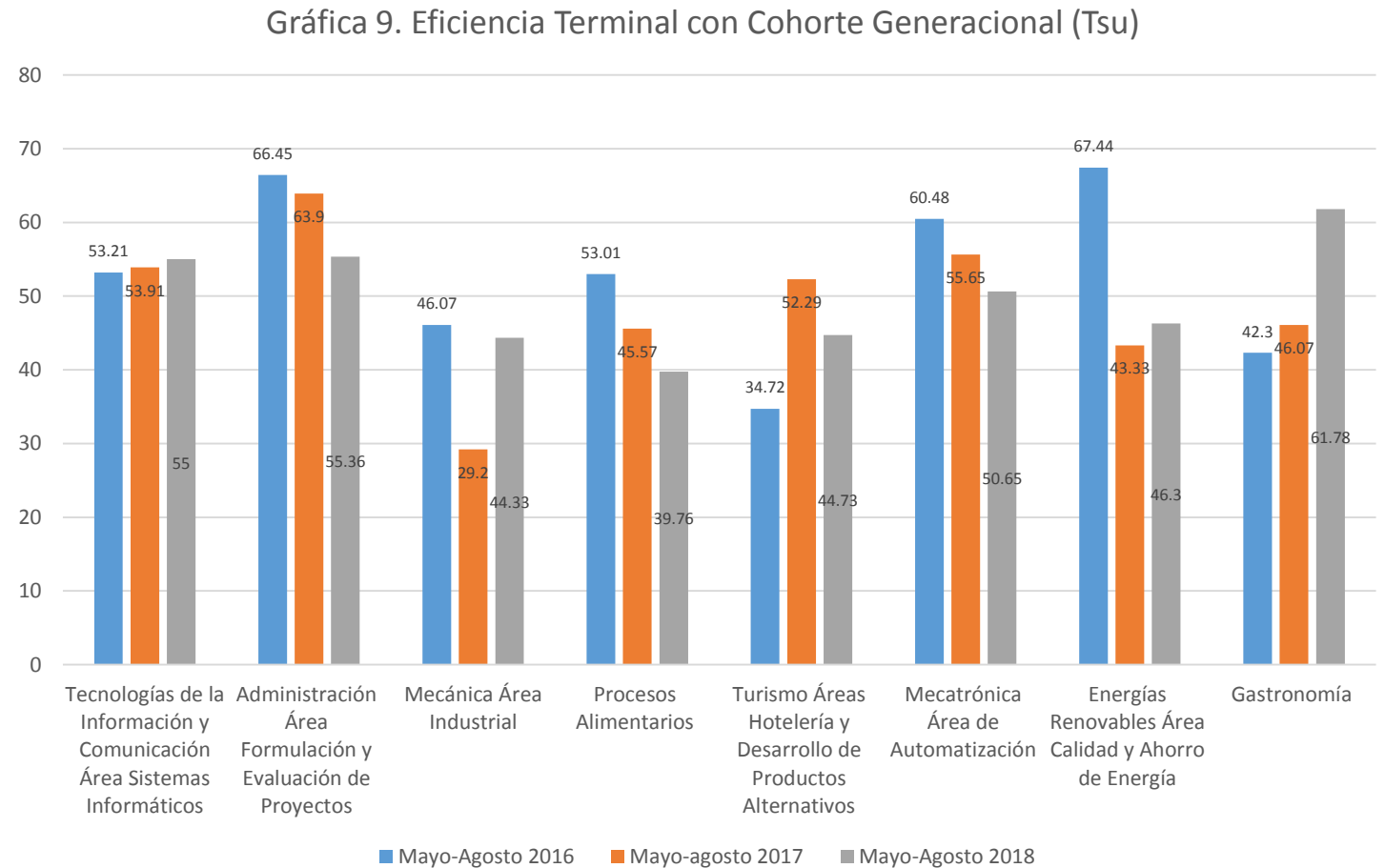
$$\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}} \times X$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional (Tsu)

Meta del indicador 50%

PE	Sept 2014 Agosto 2016	Sept 2015 – Agosto 2017	Sept-2016 Agosto- 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	53.21	53.91	55
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	66.45	63.9	55.36
Mecánica Área Industrial	46.07	29.2	44.33
Procesos Alimentarios	53.01	45.57	39.76
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	34.72	52.29	44.73
Mecatrónica Área de Automatización	60.48	55.65	50.65
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	67.44	43.33	46.3
Gastronomía	42.3	46.07	61.78



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD
Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional (Ing./Lic.)
Meta del indicador

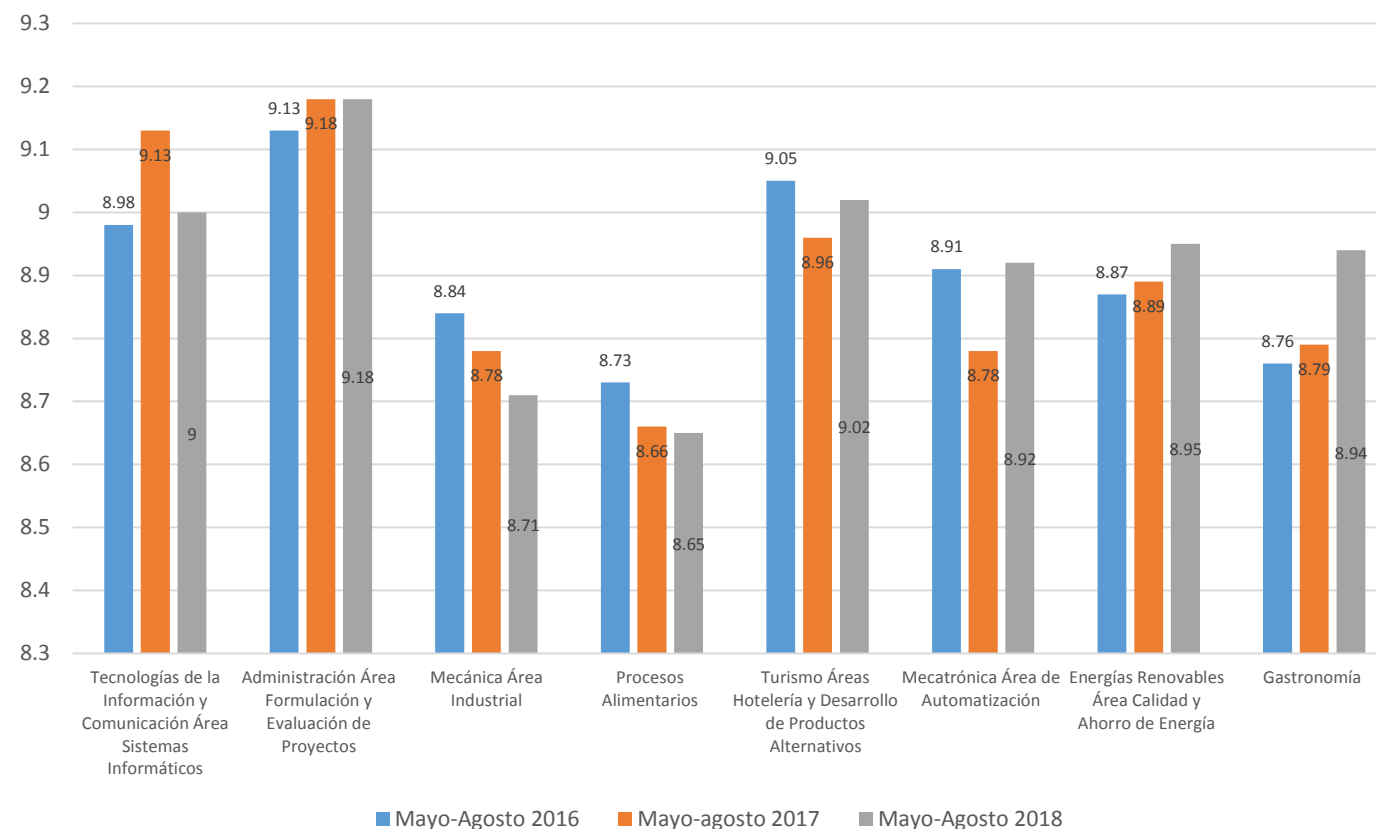
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional (Tsu)

Meta del indicador 8.0

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	8.98	9.13	9
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	9.13	9.18	9.18
Mecánica Área Industrial	8.84	8.78	8.71
Procesos Alimentarios	8.73	8.66	8.65
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	9.05	8.96	9.02
Mecatrónica Área de Automatización	8.91	8.78	8.92
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	8.87	8.89	8.95
Gastronomía	8.76	8.79	8.94

Gráfica 10. Promedio de Egreso con Cohorte Generacional



B. INDICADORES DE PROCESO

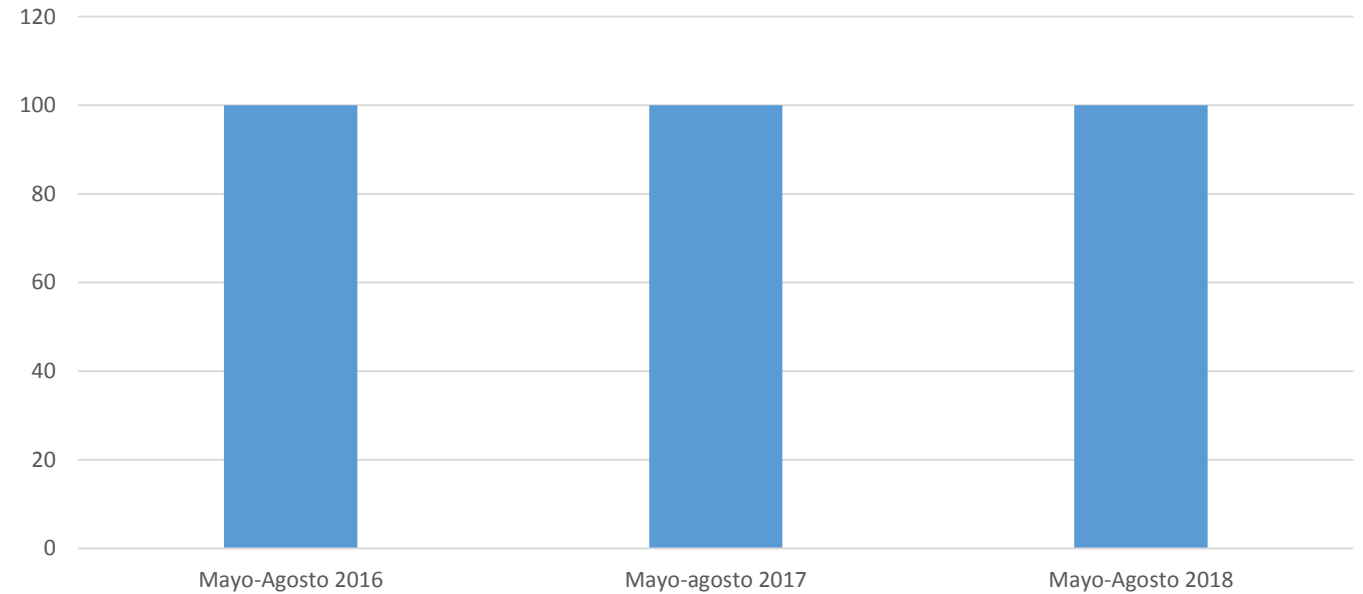
1. Porcentaje de FTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de FA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de FTC con adecuada distribución académica (Meta 100%)

PE	Mayo- Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo- Agosto 2018
Porcentaje de PTC con adecuada distribución de actividades académicas	100	100	100

Gráfica 11. Porcentaje de PTC con adecuada distribución de actividades académicas



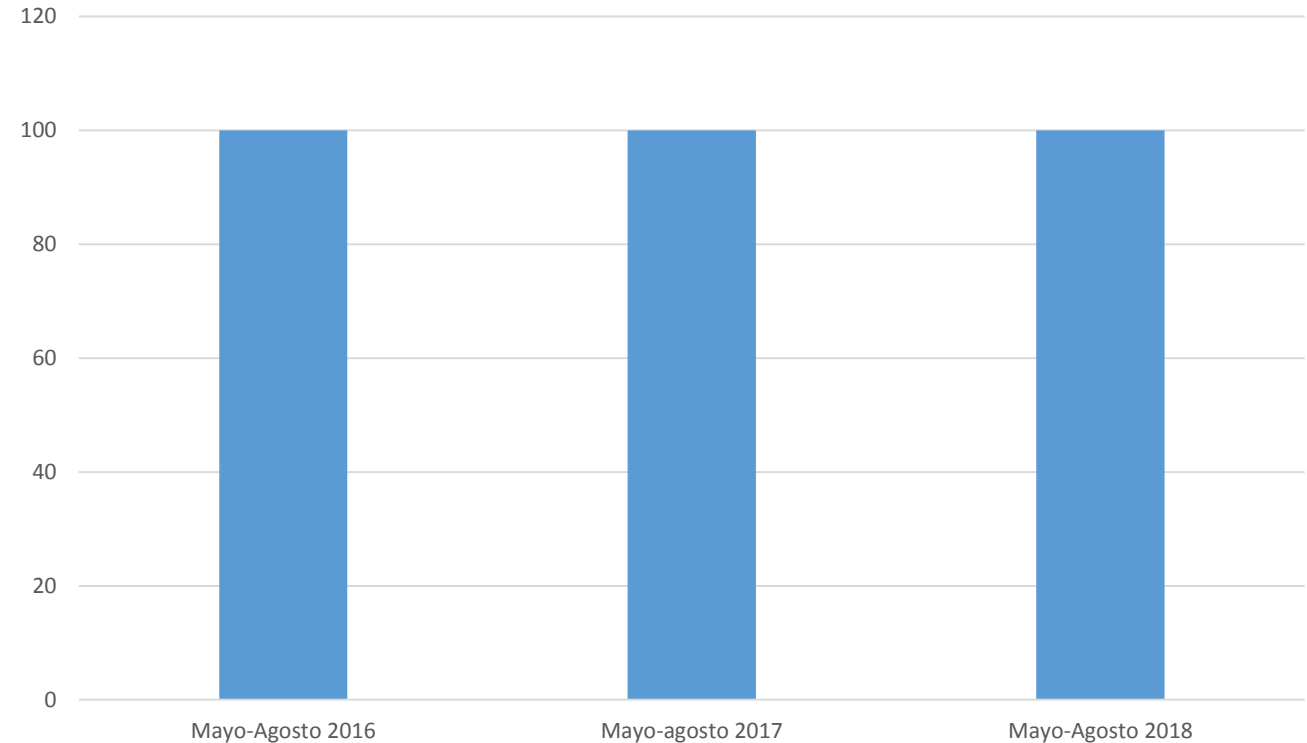
$$\frac{\text{No. de FTC con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de FTC}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de FA con 25 horas o menos totales académicas (**Meta 100%**)

PE	Mayo- Agosto 2016	Mayo-agosto 2017	Mayo- Agosto 2018
Porcentaje de PA con 25 hrs. o menos totales académicas	100	100	100

Gráfica 12. Porcentaje de PA con 25 hrs. o menos totales académicas



$$\frac{\text{No. de FA con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de PA}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo (Meta 8) TSU

PE	Cuatrimestre	SEPT-DIC 2017		Enero Abril 2018		Mayo Agosto 2018				
		Grupo	Promedio	Grupo	Promedio	Grupo	Promedio			
TIC	1	A	9.25	2	A	8.85	3	A	9.27	
		B	9.06		B	8.77		B	9.06	
		C	8.95		C	8.78		C	8.78	
		D	8.78		D	8.3				
	4	A	9.17	5	A	9.01	6	A	9.28	
		B	8.97		B	7.78		B	9.37	
Administración	1o	A	9.07	2	A	8.96	3	A	9.17	
		B	8.94		B	9.11		B	8.92	
		C	9.06		C	8.99		C	8.96	
		D	8.9		D	8.84		D	9.12	
		E	8.8		E	8.78		E	9.24	
		F	8.6		F	8.88				
	4o	A	9.27	5	A	9.24	6	A	5.6	
		B	9.09		B	8.94		B	8.47	
		C	9.19		C	9.31		C	6.83	
		D	9.33		D	9.24		D	6.19	
	Mecánica	1	A	8.8	2	A	9.03	3	A	8.7
			B	8.55		B	8.72		B	8.35
C			8.9		C	8.63	C		8.46	
D			8.65		D	8.59	D		8.78	
4		A	8.37	5	A	8.37	6	A	4.83	
		B	8.37		B	8.3		B	5.72	
		C	8.36		C	8.43		C	7.14	
					D	9.24				
Procesos Alimentarios	1	A	8.52	2	A	8.39	3	A	8.3	
		B	8.4		B	7.36		B	8.31	
		C	8.4		C	8.33		C	8.57	
		D			D			D		
	4	A	8.73	5	A	8.39	6	A	8.13	
		B	8.63		B	8.39		B	9.18	

PE	Cuatrimestre	Sept-Dic 2017		Enero Abril 2018		Mayo Agosto 2018			
		Grupo	Promedio	Grupo	Promedio	Grupo	Promedio		
Turismo	1	A	8.81	2	A	9.31	3	A	8.9
		B	8.61		B	8.98		B	8.8
		C	9.1		C	9.31		C	8.81
		D	8.39		D	8.53		D	5.76
	4	A	9.31	5	A	8.88	6	B	2.29
		B	9.24		B	9.23			
Mecatrónica	1	A	8.53	2	A	8.53	3	A	9
		B	8.8		B	8.8		B	8.6
		C	8.56		C	8.56		C	9.08
		D	8.61		D	8.61		D	8.77
		E	8.19						
	4	A	8.66	5	A	8.66	6	A	5.76
		B	8.96		B	8.96		B	8.13
		C	7.86		C	7.86		C	3.46
		D	8.32		D	8.32		D	7.76
		E	8.19						
Gastronomía	1	A	8.82	2	A	8.61	3	A	8.72
		B	8.52		B	8.52		B	8.69
		C	8.71		C	8.41		C	8.62
		D	8.62		D	8.6		D	8.75
		E	9		E	8.54		A	4.09
	4	A	9.13	5	A	9.07	6	B	1.69
		B	9.17		B	8.88		C	4.91
		C	8.89		C	9.03		D	3.39
		D	9.03		D	8.85			
ER	1	A	8.84	2	A	8.6	3	A	8.86
		B	8.63		B	8.67		B	8.73
		C	8.54		C	8.44		C	8.75
	4	A	8.65	5	A	9.01	6	A	5.43
		B			B			B	

Σ promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo
 Total de asignaturas de todos los grupo X100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo (Meta 8) Ing./Lic.

PE	Cuatrimestre	Sept-Dic 2017		Enero Abril 2018		Mayo-Agosto 2018			
		Grupo	Promedio	Grupo	Promedio	Grupo	Promedio		
TIC	7	A	8.86	8	A	8.73	9	A	9
		B	8.87		B	9.05		B	8.8
	10	A	9.02	11	A	9.02			
		B	9.12		B	9.56			
IDEMPS	7	A	9.41	8	A	9.23	9	A	9.39
		B	9.28		B	9.18		B	9.54
		C	9.48		C	9.03		C	9.38
		D	9.24		D	9.09		D	9.35
	10	A	9.13	11	A	9.62			
		B	8.97		B	9.41			
		C	9.26		C	9.73			
					D	9.34			
METALMECÁNICA	7	A	8.63	8	a	8.37	9	A	8.11
		B	8.43		b	8.24		B	8.81
	10	A	8.3	11	a	8.74		C	
		B	8.62		b	8.47		D	
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	7	A	8.66	8	A	8.12	9	A	8.38
		B			B	8.04			
	10	A	8.26	11	A	9.18			
		B	8.65		B	9.28			

PE	Cuatrimestre	Sept-dic 2017		Enero Abril 2018		Mayo-Agosto 2018			
		Grupo	Promedio	Grupo	Promedio	Grupo	Promedio		
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	7	A	9.33	8	A	8.63	9	A	9
		B	9.42		B	8.85		B	8.92
	10	A	8.99	11	A	8.28			
		B	9.22		B	9.31			
MECATRÓNICA	7	A	8.37	8	A	8.55	9	A	8.35
		B	7.83		B	7.74		B	8.43
		C	8.2		C	8.32		C	8.46
	10	A	9.08	11					
		B	9.43		A	8.59			
					B	9.43			
ENERGÍAS RENOVABLES	7	A	8.63	8	A	8.26	9	A	9.05
	10	A	9.07	11	A	9.52			
GASTRONOMÍA	7	A	9.11	8	A	8.95	9	A	8.95
		B	8.97		B	8.89		B	8.97
		C							
	10	A	8.81	11	B				
		B	9.13						

\sum promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo

X100

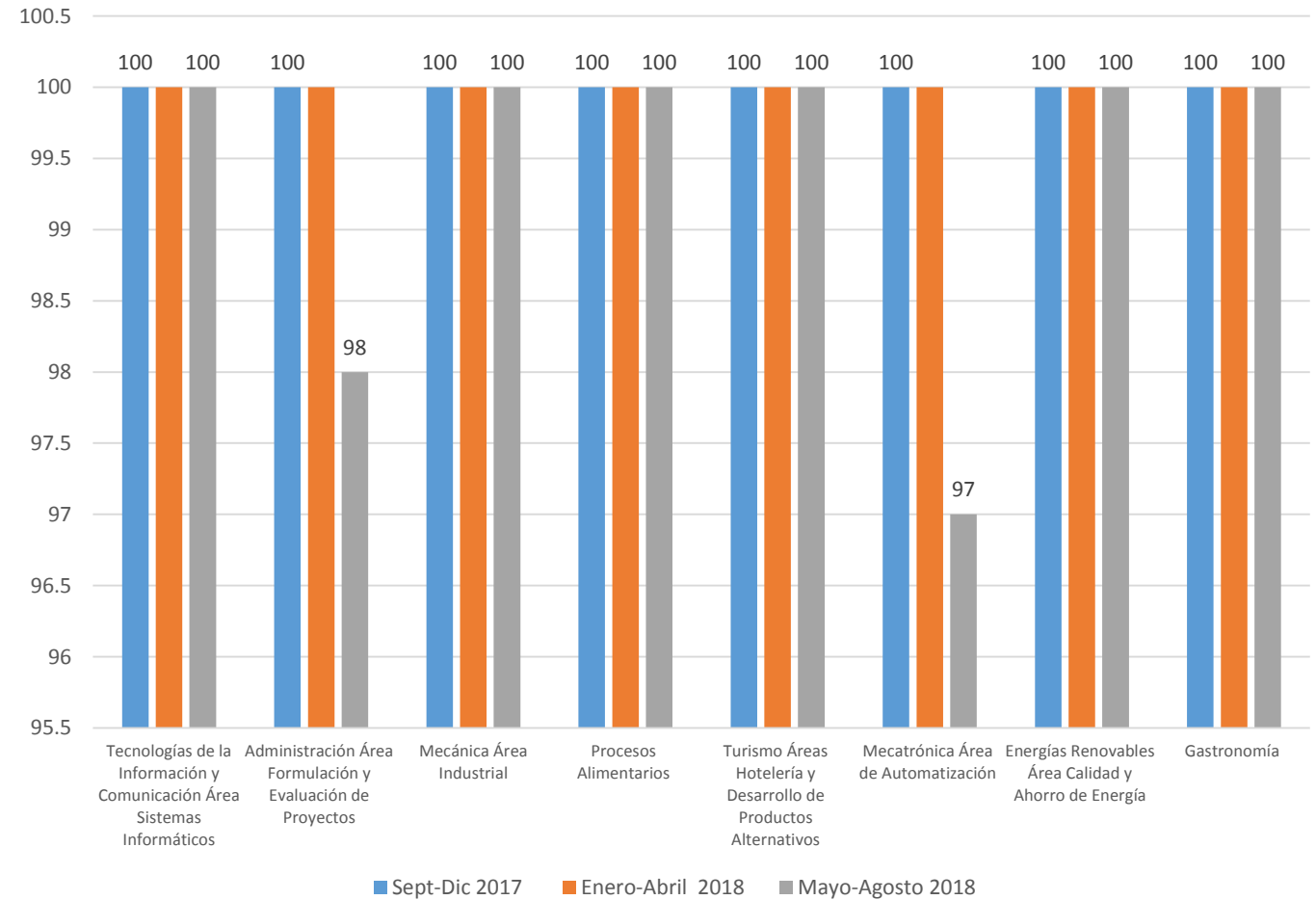
Total de asignaturas de todos los grupo

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio (**Meta 100%**) TSU

PE	Sept-Dic 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	98
Mecánica Área Industrial	100	100	100
Procesos Alimentarios	100	100	100
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100
Mecatrónica Área de Automatización	100	100	97
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	100	100	100
Gastronomía	100	100	100

Gráfica 13. Cumplimiento Cuatrimestral de Programas de Estudio



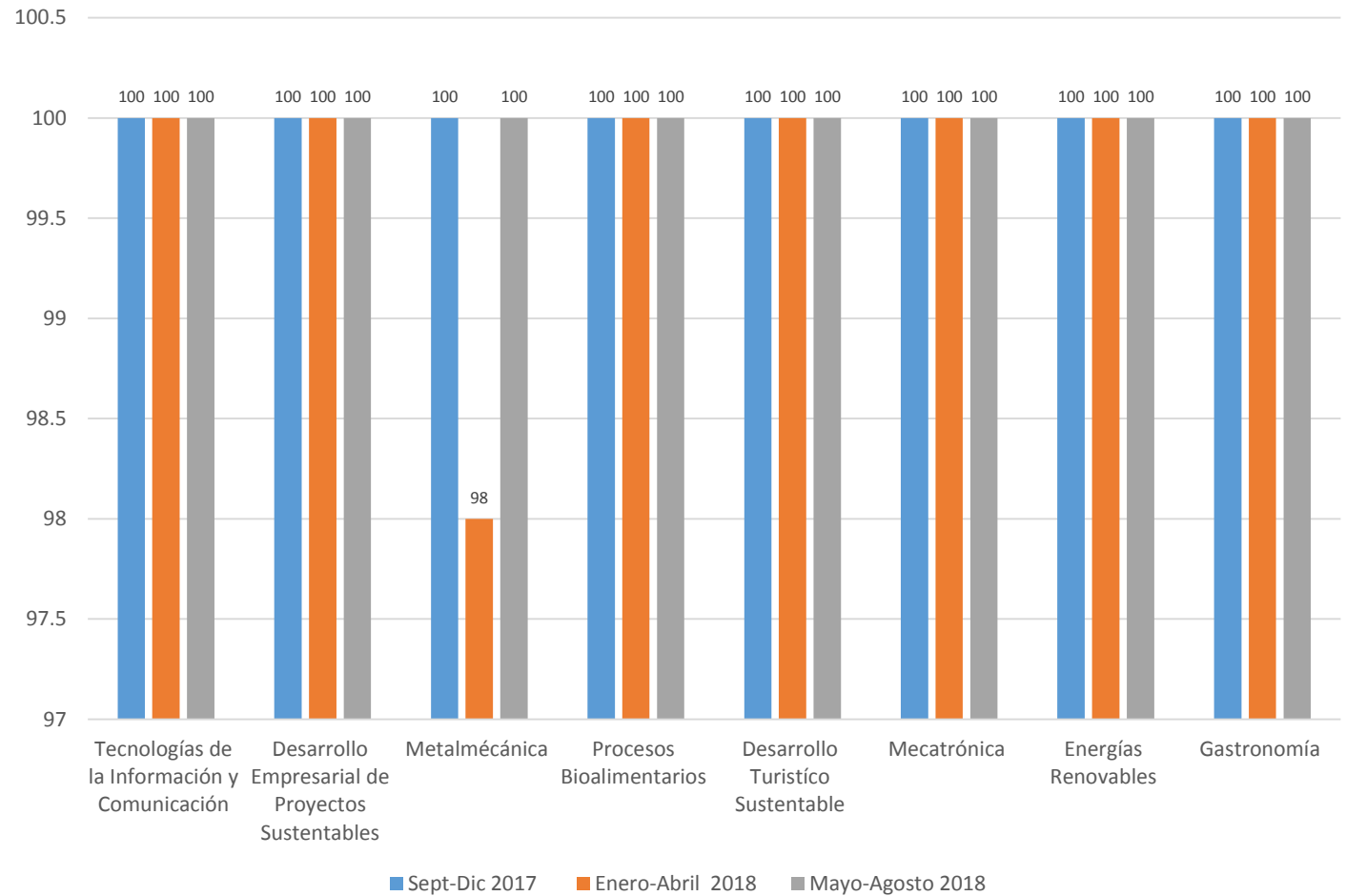
\sum de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos
 Total de asignaturas de todos los grupos X100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio (Meta 100%) ING./LIC.

Gráfica 14. Porcentaje de avance de los programas de estudio

PE	Sept-Dic 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	100	100	100
Metalmecánica	100	98	100
Procesos Bioalimentarios	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100
Gastronomía	100	100	100



Σ de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos

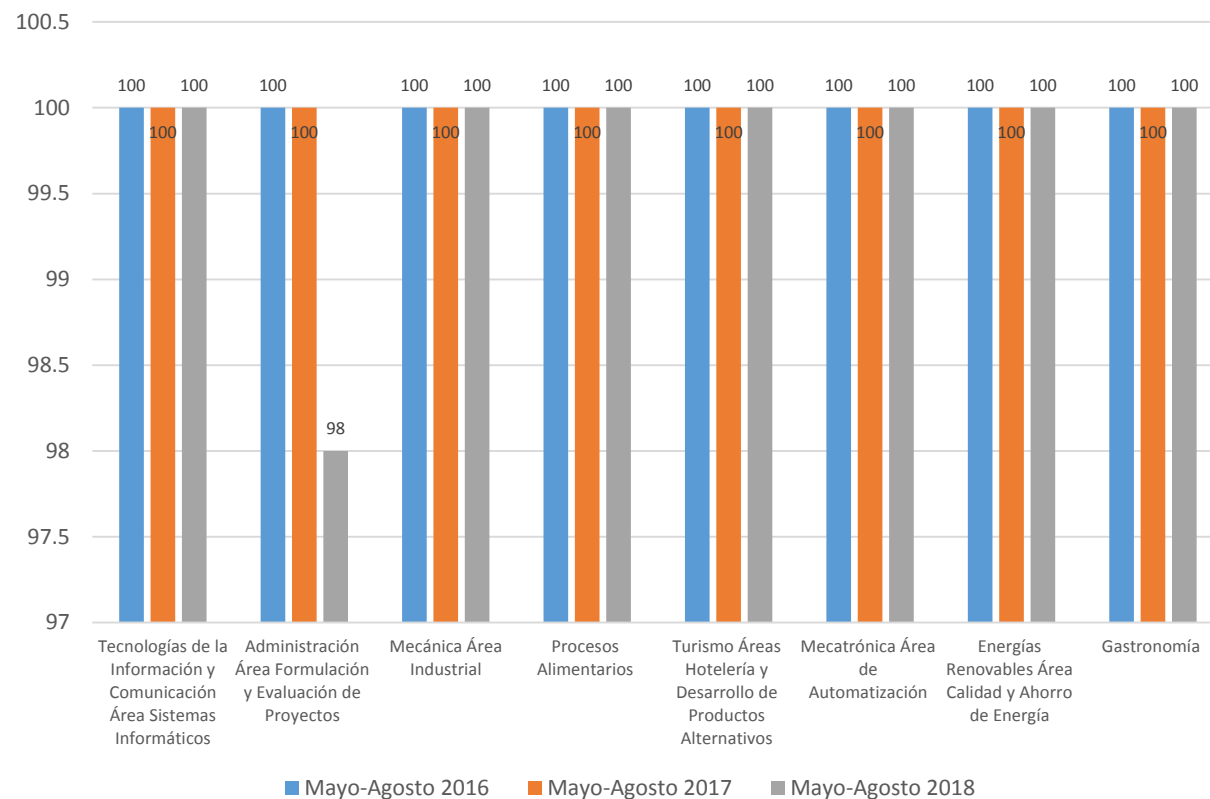
$$\frac{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$$

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías (Meta 100%) TSU

PE	Mayo-Agosto 2016	Mayo-Agosto 2017	Mayo-Agosto 2018
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	98
Mecánica Área Industrial	100	100	100
Procesos Alimentarios	100	100	100
Turismo Áreas Hotelería y Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100
Mecatrónica Área de Automatización	100	100	100
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	100	100	100
Gastronomía	100	100	100

Gráfica 15. Porcentaje de Terminación de Estadías



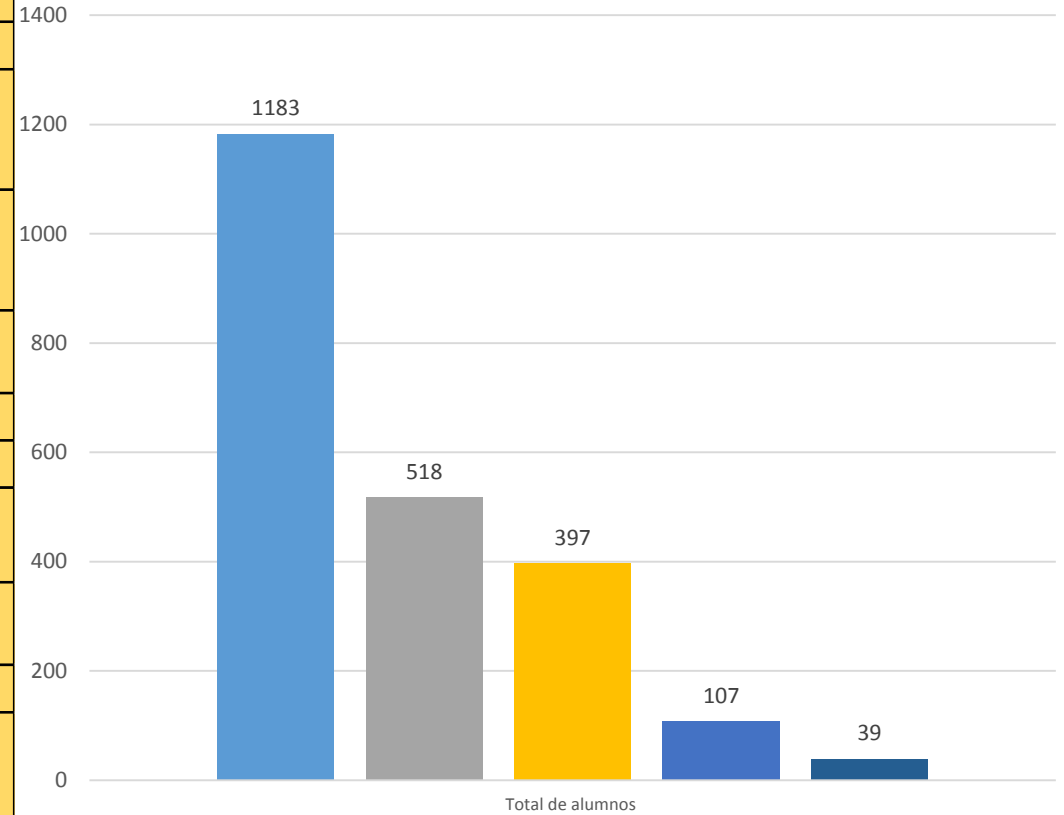
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías (Meta 100%) Ing. Lic.

Desempeño y Fortalecimiento a la Matrícula TSU

PE	Sumativa		Primera Oportunidad		Segunda Oportunidad		
	Total	Aprobaron	Total	Aprobaron	Total	Aprobaron	Reprobaron
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	112	23	89	80	9	9	
Administración Área Administración y Evaluación de Proyectos	104	103	1		1		1
Energías Renovables Área Calidad y Ahorro de Energía	75	32	43	39	2		2
Gastronomía	211	144	63	47	4		4
Mecánica Área Industrial	151	69	82	44	38	24	14
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas	56	35	21	11	10	8	2
Mecatrónica Área de Automatización	125	63	62	50	12	7	5
Procesos Alimentarios	80	44	36	27	9	3	6
Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	154	90	64	55	9	7	2
Turismo Área Desarrollo de Productos Alternativos	49	29	20	15	5	4	1
Turismo Áreas Hotelería	66	29	37	29	8	6	2
Total de alumnos	1183	661	518	397	107	68	39

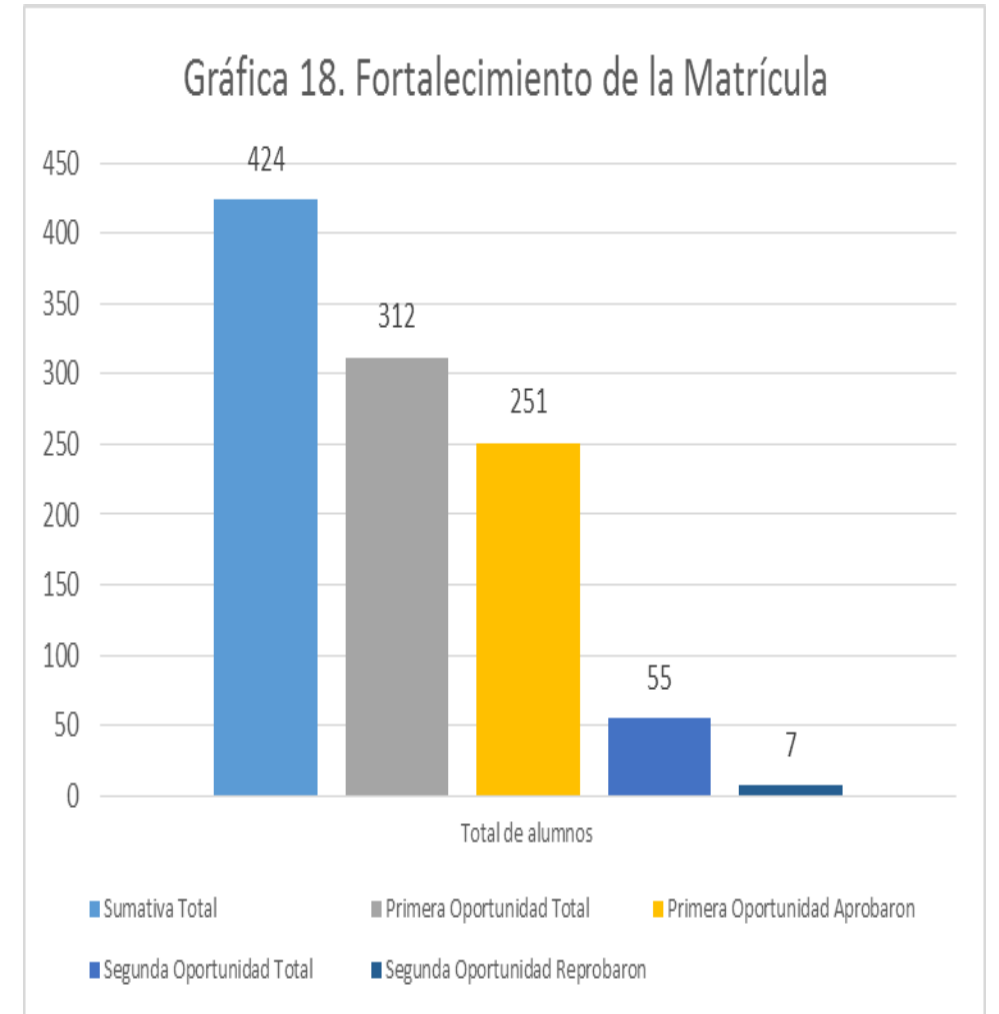
Gráfica 17. Fortalecimiento de la Matrícula




■ Sumativa Total
■ Primera Oportunidad Total
■ Primera Oportunidad Aprobaron
■ Segunda Oportunidad Total
■ Segunda Oportunidad Reprobaron

Desempeño y Fortalecimiento a la Matrícula (ING./LIC)

PE	Sumativa		Primera Oportunidad		Segunda Oportunidad		
	Total	Aprobaron	Total	Aprobaron	Total	Aprobaron	Reprobaron
IDEMPS	118	75	43	38	5	5	
ER	20	4	16	12	4	3	1
MECATRÓNICA	63	1	62	33	23	6	
METALMECÁNICA	26	1	25	16	9	7	2
PROCESOS							
BIOALIMENTARIOS	21	2	19	14	5	1	4
TIC	60	8	51	50	1	1	
DESARROLLO TURÍSTICO							
SUSTENTABLE	61	4	49	41	8	8	
GASTRONOMÍA	55	8	47	47	0		
Total de alumnos	424	103	312	251	55	31	7



INDICADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA EN SEGURIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

INDICADOR	PERIODO		
	Mayo-Agosto 2016	Mayo-Agosto 2017	Mayo-Ago 2018
Matrícula	23	12	12
Porcentaje de estudiantes acreditados $\frac{\text{Estudiantes acreditados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: ≥ 70%	100%	100%	83.335
Porcentaje de Regularización $\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad}} \times 100$ Meta: ≥ 90%	100%	100%	0%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general $\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	9.4	9.16	8.35
Indicador	Sep 15 – Ago 16	Sep16-agosto 17	Sep16-ago 18
% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generació}} \times 100$ Meta: 50%	95.65%	No actualizado	No actualiz
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de calificaciones de 7º a 11º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	8.88	-	

INDICADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA EN SEGURIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

Indicador	PERIODO		
	Mayo- Agosto 2016	Mayo- Agosto 2017	May Agosto
Porcentaje de FTC con adecuada distribución académica $\frac{\text{No. de FTC con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de FTC}} \times 100$ Meta: 100%	100%	100%	100
Porcentaje de FA con 25 hrs o menos totales académicas $\frac{\text{No. de FA con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de FA}} \times 100$ Meta: 100%	100%	100%	100
INDICADOR	PERIODO		
	Sept-dic 2017	Enero-Abril 2018	May Agosto
Promedios cuatrimestrales por grupo $\frac{\sum (\text{promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo})}{\text{Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	7 A 7.12	8 A 7.55	9 A
Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio $\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$ Meta: 100%	100%	100%	Nc actuali.
% de terminación de Estadías $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ Meta: 100%	N/A	100%	
INDICADOR	PERIODO		
	Mayo-Agosto 2016	Mayo-Agosto 2017	M A
% de terminación de Estadías $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ Meta: 100%	100	100	

TSU

- El 100 % de profesores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo con la evaluación de estudiantes.
- El 100 % de los tutores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo a la evaluación de sus alumnos tutorados.

Ingeniería/Licenciatura:

- El 100 % de profesores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo con la evaluación de estudiantes.
- El 100 % de los tutores obtuvieron calificaciones mayores a 4.0, de acuerdo a la evaluación de sus alumnos tutorados.
- El 97.1 % del personal Académico obtuvo calificaciones mayores a 4, por parte de su director

Porcentaje de participación en Talleres de formación personal

PE	Matrícula	Participantes	Porcentaje de participantes
AyEP	115	103	89%
TIC	75	68	90%
PROCALI	45	36	80%
MECATTSU	95	81	85%
MECÁNICA	78	77	98%
TURISMO	75	68	90%
ENERGIAS R.	49	44	89%
GAST	108	96	88%
DEMPROYS	119	108	90%
TICING	60	50	83%
PROCEBIO	21	8	38%
MECATING	63	45	71%
METALM	26	24	92%
LICDETUSU	61	49	80%
ING. ENERGIAS	20	16	80%
LIC GASTRONOMÍA	58	43	74%
Total	1068	916	85%

Porcentaje de estudiantes mujeres estudiantes. (Por PE e institucional)	
%mujeres institucional: 44.94% Por P.E.: <ul style="list-style-type: none"> Ayep: 69.39 % Mecánica: 7.20% Turismo: 62.04% 	<ul style="list-style-type: none"> TIC: 28.17% Ener. Renov: 30.26% Mecatrónica: 16.47% PROCAL: 60.47% Gastronomía: 52.60%
Porcentaje de estudiantes hombres. (Por PE e institucional)	
%hombres institucional: 55.05% Por P.E.: <ul style="list-style-type: none"> Ayep: 30.61% Mecánica: 92.80% Turismo: 37.96% 	<ul style="list-style-type: none"> TIC: 71.83% Ener. Renov: 69.74% Mecatrónica: 83.53% PROCAL: 39.53% Gastronomía: 47.40%
Porcentaje de estudiantes hombres y mujeres que acuden a curso de equidad. (Por PE e institucional)	
Institucional: -	
%hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 69.67% % hombres: 41.76% %mujeres: 27.90% Por P.E.: <ul style="list-style-type: none"> Ayep: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 46.53% % hombres: 13.88% %mujeres: 32.65% Mecánica: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 121.60% % hombres: 114.40% %mujeres: 7.20% TIC: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 100.00% % hombres: 71.83% %mujeres: 28.17% Ener. Renov: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 73.68 % 	<ul style="list-style-type: none"> % hombres: 51.32% %mujeres: 22.37% Mecatrónica: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 26.47% % hombres: 22.35% %mujeres: 4.12% PROCAL: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 110.47% % hombres: 45.35% %mujeres: 65.12% Gastronomía: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 66.47% % hombres: 30.06% %mujeres: 36.42% Turismo: <ul style="list-style-type: none"> %hombres y mujeres que acuden a curso de equidad: 62.04% % hombres: 25.55% %mujeres: 36.50%

PLÁTICAS DE CUIDADO Y PREVENCIÓN EN SALUD

01- Junio – 2018 “Primeros auxilios en la industria”.	Alumnos de Ingeniería Metal – Mecánica 24 asistentes.
06 – Junio - 2018 “Charlas de educación para la salud”.	73 alumnos de distintos programas educativos.
Orientaciones individuales sobre métodos anticonceptivos.	16 alumnos de diferentes P.E.
15,22 y 29 de Junio 2018	110 Sensibilizaciones sobre Enfermedades crónicas.
Mayo – Agosto 2018	81 Sensibilizaciones e ingresos al programa de intervención epidemiológica para detección y tratamiento sobrepeso, obesidad y diabetes.

Informe de las Visitas Industriales realizadas durante el cuatrimestre Mayo – Agosto 2018

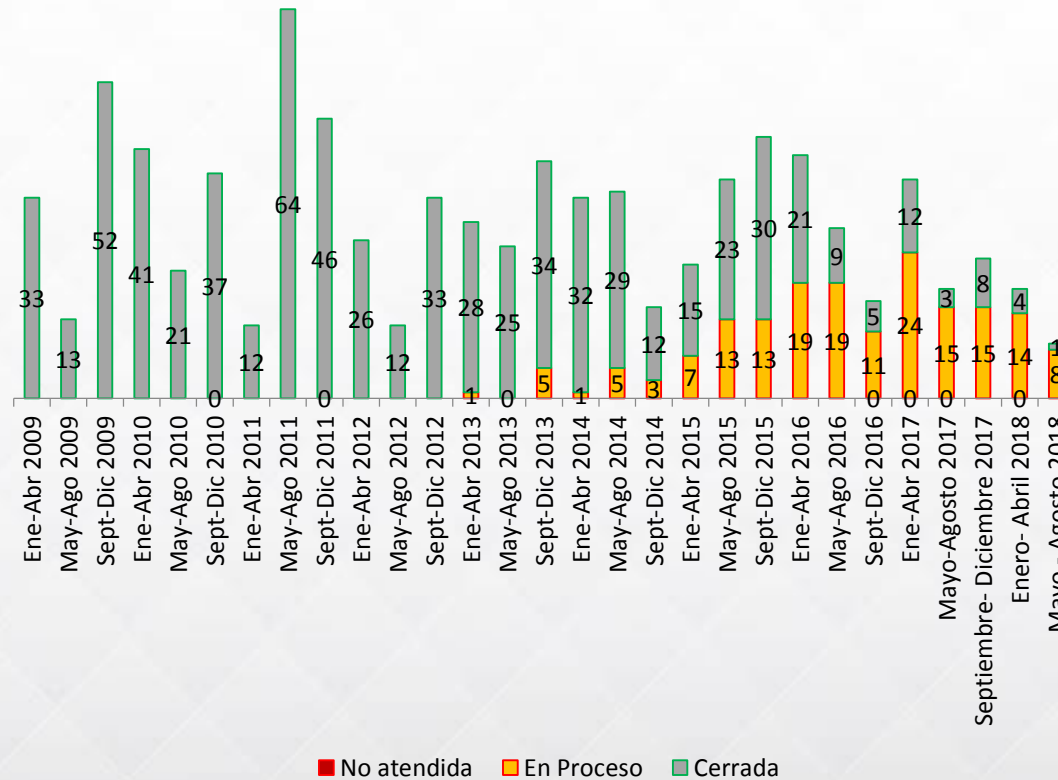
PE UTVM-IXMIQUILPAN	No. DE VISITAS SOLICITADAS	No. DE VISITAS REALIZADAS	PE UTVM-UAT	No. DE VISITAS SOLICITADAS	No. DE VISITAS REALIZADAS	No. DE PARTICIPANTES	RESULTADOS
TSU e Ingeniería en TIC	9	9	TSU e Ingeniería en TIC	2	2	240 + 29	
Administración y Evaluación de Proyectos e IDEPS	14	14				370	
TSU en Mecánica e Ing. en Metalmecánica	9	9				270	
Turismo, Gastronomía, Desarrollo Turístico Sustentable	24	24	Turismo, Gastronomía, Desarrollo Turístico Sustentable	7	7	590+ 137	Se fortalecieron las competencias adquiridas en materias transversales de los planes de estudio de cada Programa Educativo, impartidas estas en el aula de estudio.
TSU en PROCAL, Ing. en PROBIO, Licencia Profesional en Seguridad e Inocuidad Alimentaria.	8	8				168	De las visitas solicitadas se cumplió con los requerimientos al 100%.
TSU e Ingeniería en Mecatrónica, TSU e Ingeniería en Energías Renovables	16	16				404	
Total	80	80		9	9	2208	

El No. de estudiantes que participaron no corresponde con la matrícula corriente debido a que 640 estudiantes se encontraban en proceso de estadía mayo – agosto de 2018.

Nombre CA registrados ante PROMEP	Nivel de consolidación	Línea de investigación del CA	Integrantes del CA *Con Perfil Deseable	Vigencia CA
Conocimiento aplicado al entorno	En consolidación	Desarrollo sustentable	Becerril Falcón Martha* Martín Torres Marlen Miguel Ángel Vázquez * Jair Reséndiz Jiménez	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Turismo	En formación	Cultura turística y Sustentabilidad	Rafael Chaparro R.* Ana Rosa Cruz González * Yesenia Mendoza Cruz * Darío Eduardo Ortiz Quijano	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Tecnologías de la Información y Comunicación	En formación	Desarrollo aplicación e innovación a través de las TIC's como un eje impulsor del progreso de la región	Lourdes Santiago L* Marisol Maldonado L* Yolanda Marysol Escorza Sánchez * Cuitláhuac Alamilla Cintora *	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Tecnología de Alimentos	En Consolidación	Ciencia y Tecnología de la cadena agroalimentaria.	Elia Trejo Trejo** Carlos Reynoso O.* Celerino Arroyo L* Jonatan Zúñiga Morales * Jesús Cervantes M.*	15-07-2016 al 14-07-2019
Mecatrónica, Energía y Sistemas	En formación	Investigación y desarrollo de sistemas	Román Bravo Cadena* Rufino Demillón Pascual* Israel López Mendoza * Huber Trejo *	Del 07/12/2015 al 06/12/2018
Mecánica industrial	En formación	*Diseño metalmecánico *Desarrollo de prototipos *Automatización industrial	Mariscal Navarro Fidel Jaime Beristain Ramos Graciano Rodríguez L. José E. Flores Ortega*	Del 07/12/2015 al 06/12/2018

4. Las no conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



- ✓ Análisis de acciones correctivas duplicadas
- ✓ Estrategias de seguimiento
- ✓ Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento

4. Las no conformidades y acciones correctivas

ACCIONES CORRECTIVAS

Mayo- Agosto 2018

Se está trabajando en el corte de las NC, el avance de la revisión anterior a este es de un 18% en relación a las NC en curso por lo que el indicador para este cuatrimestres cumple con la meta establecida, se llevan a cabo diferentes estrategias de seguimiento

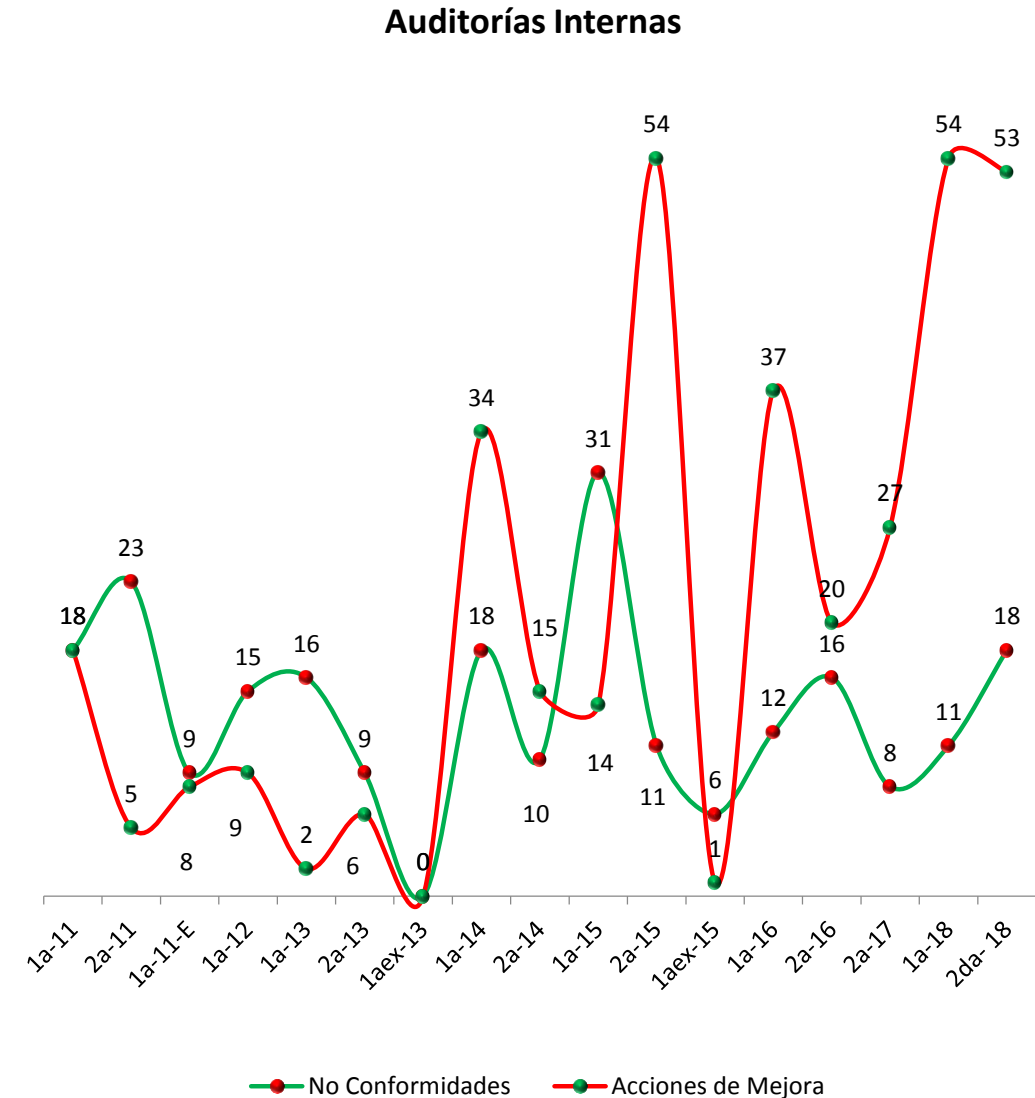
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-Abril 2017	Mayo-Agosto 2017	Septiembre/Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	72%	71.6	76.04	75.6	80.02%	80%



5. Resultados de las auditorías de 2011 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

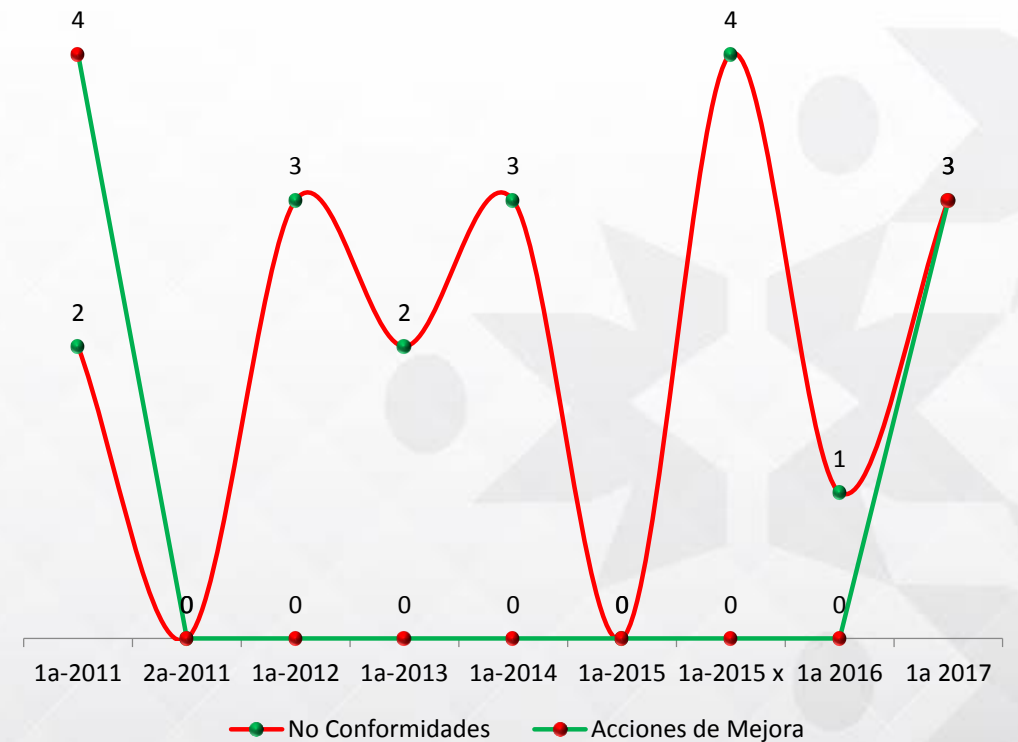
Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones de mejora
1ª Auditoría Interna extraordinaria 2011	17 y 18 de octubre 2011	9	Pendiente	8
1ª Auditoría Interna 2012	25 al 27 de julio de 2012	15	Pendiente	9
1ª Auditoría Interna al SGC 2013	13 al 17 de Mayo de 2013	16	Pendiente	2
2ª Auditoría Interna al SGC 2013	30 de septiembre al 7 de Octubre 2013	9	Pendiente	6
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Pendiente	0
1ª Auditoría Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Pendiente	34
2ª Auditoría interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Pendiente	15
1ª Auditoría Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Pendiente	14
2ª Auditoría interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Pendiente	54
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Pendiente	1
1ª Auditoría Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Pendiente	37
2ª Auditoría Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	Pendiente	20
2ª Auditoría Interna 2017	28 Agosto al 06 de Septiembre de 2017	8	Pendiente	27
1ª Auditoría Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	Pendiente	52
1ª Auditoría Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	Pendiente	52



Auditorías Externas

Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	3	3	Curso

Auditorías Externas



El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	82.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	91.71%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	88.57%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS
 B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio
 general 85.59 %**



La adecuación de recursos



d) La adecuación de recursos

1.- Recursos Humanos

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos• La impartición de clases por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none">• Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM



2. Financieros

Para lograr dichos objetivos se han realizado cambios importantes dentro de la de la Institución como lo son la mejora de:

- **Gastos**
- **Control de las adquisiciones y arrendamientos y**
- **Seguimiento de las requisiciones.**

Derivado de las acciones emprendidas se pretende que la mayor parte de la aplicación de los recursos se realice a través de **licitaciones públicas** para que libre y transparentemente se presenten proposiciones solventes, a fin de asegurar a la Universidad las mejores condiciones disponibles en cuanto a:

PRECIO

CALIDAD

FINANCIAMIENTO

OPORTUNIDAD



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
Características sociales de la población de la Región.	E	O	P,E,S,T	VII	P: Diseño de Programas Educativos (DIS), P: Vinculación y Servicios Tecnológicos (ECI, PE,ST,SE)	R	Al ser una población que se rige por usos y costumbres puede haber resistencia al cambio, a la aplicación de nuevas tecnologías y a la promoción de la equidad de género.	Para el caso de Educación Continua, los usos y costumbres no interfieren con hacer valer y respetar la normativa referente a Salubridad, Inocuidad alimentaria; tampoco para hacer transferencia tecnológica en prácticas e innovación agropecuaria	Permanece
Escasos docentes en la zona de influencia con el perfil deseable	E	A	E	II	P:Capacitación y Desarrollo de personal (FP).	R	Deserción de personal académico con el perfil deseado por migrar a otras IES cercanas a su lugar de origen y que ofrezcan un mejor salario.	Los PTC son los perfiles que regularmente se complica contratar, sin embargo se ha dado el apoyo con tiempo a los PA realicen sus estudios de maestría y así fortalecerlos para darles la oportunidad de participar en las vacantes de PTC que existan	Permanece
Incremento de estudiantes con bajo nivel académico provenientes de nivel medio superior	E	A	S, T	X	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA, EAP) P:Vinculación y servicios tecnológicos (PDI)	R	Incremento de porcentaje de deserción en los primeros cuatrimestres lo que implica la contratación de personal docente para atender la nivelación de estudiantes.	A través del curso propedéutico y cursos de nivelación, se trata de minimizar esta problemática	Permanece

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
Baja tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	VI,II	Todos los procesos	R	Realizar servicios tecnológicos, gestionar recursos extraordinarios, y llevar a cabo una buena planeación para generar ingresos propios y hacer frente a los recortes presupuestales.	Se ha realizado la planeación de recaudación de ingresos propios para el 2018, considerando las condiciones existentes en los procesos involucrados.	Permanece
Existencia del 100% de programas educativos de Ingeniería y Licenciatura no acreditados.	I	D	MT	II	P:Todos los procesos excepto liderazgo y mejora continua	R	Gestionar la realización de autoevaluaciones de acuerdo con los marcos de referencia existentes.	Se encuentran programados los procesos de autoevaluación de los programas de licenciatura que ya cuentan con un marco de referencia.	Permanece
Disminución de la cultura empresarial de la población de la región.	E	A	P, E, S, T	II, VII	P:Vinculación y servicios tecnológicos (IE, ST)	R	No se generan empleos formales. No realizar transferencia de tecnología. No se demandan cursos de educación continua. Falta de interés por incubación de empresas. Estancamiento del desarrollo económico y social de la región.	Con el apoyo de diversas instancias publicas y privadas se busca propiciar el interes en la formalidad de los negocios de la región	Permanece

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Actividades	Estatus
Ausencia de oferta de servicios educativos de posgrado.	E	A	P	IX	P:Diseño de programas educativos (DIS), Planeación (PL)	R	Mayor cobertura educativa, Mayor oferta laboral, Reconocimiento de calidad educativa en posgrado	Este aspecto es de carácter académico por lo cual desde el ámbito de la Subdirección de Planeación no se influye directamente en este aspecto.	Permanece
Escasa oferta laboral en la región para los egresados	E	A	S	V, VII, VIII	P:Vinculación y servicios tecnológicos (SE)	R	Baja inserción laboral de acuerdo al perfil académico	38 estudiantes en el programa DUAL	Permanece

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

De la auditoría 02/ 2018 de evaluaron los riesgos de muestra de subprocesos por parte del dueño del proceso, los resultados son los siguientes

Subproceso	Riesgo	Estado
PR-MA-01	No se concluya la movilidad en el extranjero	Reprogramado
PR-CSE-01	No se cuenten con el 100% de los lugares para los estudiantes inscritos en el Cuatrimestre para realizar su proceso de estadía.	Reprogramado
PR-INV-01	No realización de proyectos de investigación y en consecuencia que los CCAA no se consoliden	Reprogramado
PR-PAA-01	Incumplimiento con la programación y seguimiento cuatrimestral de actividades académicas	En proceso
PR-MTO-01	incumplimiento en la atención al Programa anual de mantenimiento preventivo, así como a las solicitudes de mantenimiento correctivo, general y de vehículos.	Reprogramado
PR-AI-01	no realización de la auditoría interna	Reprogramado

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Subproceso	Riesgo	Estado
PR-ID-01	uso de documentos que no vigentes	Reprogramado
PR-PL-01	desactualización del Programa Institucional de Desarrollo (PID)	Reprogramado
PR-SE-01	incumplimiento en el proceso de ingreso	Reprogramado
PR-SM-01	Incumplimiento de la afiliación al IMSS del 100% de la matrícula activa	Cerrado
PR-SEG-01	incumplimiento en la integración de la información del seguimiento de egresados	Cerrado
PR-SNC-01	No identificación y control de salidas no conformes para prevenir su uso o entrega no intencionada.	Reprogramado

Oportunidades de Mejora

Secretaría Académica

Establecer fechas para entregar nombramiento a los integrantes del comité de sustentabilidad

Programas educativos

Publicar avances de los proyectos que se van desarrollando
Invitación a las diferentes campañas de salud que se realice a todos los PPEE

Sistema de Gestión de la Calidad

Cierre de las NC
Seguimiento de análisis de acciones correctivas por área (no duplicar – validar la causa raíz)

Coordinación de Sistemas

Actualizar la información de los indicadores de acuerdo al corte

Director de Vinculación y Extensión Universitaria

Utilizar la agenda institucional para identificar las actividades y reportar con mayor facilidad a las distintas instancias

